

MAPA DE PROCESOS

PROCESOS ESTRATEGICOS

**GESTION DIRECTIVA
Y ESTRATEGICA**

**GESTION INTEGRAL DE
LA CALIDAD**

**GESTION DE ATENCION
AL USUARIO**

PROCESOS MISIONALES

GESTION ASISTENCIAL DE SERVICIOS DE SALUD

URGENCIAS

HOSPITALIZACION

SALA DE PARTOS

CONSULTA EXTERNA

VACUNACION

TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO

GESTION DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO

LABORATORIO CLINICO

IMÁGENES DIAGNOSTICAS

FARMACIA

PROCESOS DE APOYO

**GESTION DEL
TALENTO
HUMANO**

**GESTION DE
INFORMACION**

**GESTION
FINANCIERA**

**GESTION JURIDICA Y
CONTRATACION**

**GESTION DE RECURSOS
FISICOS Y MANTENIMIENTO**

**GESTION DE SISTEMAS Y
TECNOLOGIA**

**GESTION
AMBIENTAL**

PROCESOS DE EVALUACION

GESTION DE EVALUACION Y CONTROL

CONTROL INTERNO

AUDITORIA CONCURRENTE

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL
CLIENTE, EL USUARIO Y SU FAMILIA.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, EL
USUARIO Y SU FAMILIA