

# AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

## Vigencia 2024



Hospital  
**San Agustín**  
Empresa Social del Estado

VIGILADO Supersalud 



[www.hospsanagustin.gov.co](http://www.hospsanagustin.gov.co)

Síguenos en  

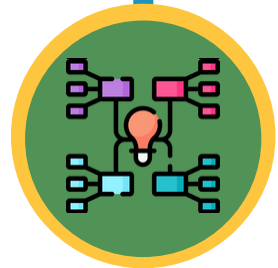
# GENERALIDADES



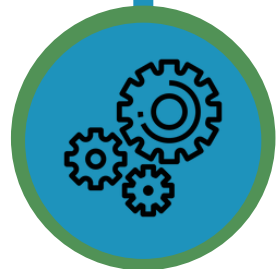
Introducción



Identificación de la ESE



Mapa de Procesos



Capacidad Instalada

# INTRODUCCIÓN

La **ESE Hospital San Agustín De Fonseca** fue calificada para la vigencia fiscal 2024 como una entidad **SIN RIESGO** financiero de acuerdo a la resolución 980 (con información cierre año 2023).

Esto significa que los esfuerzos realizados en la prestación de servicios y financieramente ha permitido sacar a la entidad adelante y mantener los indicadores financieros pese a la crisis que muestra el sector.

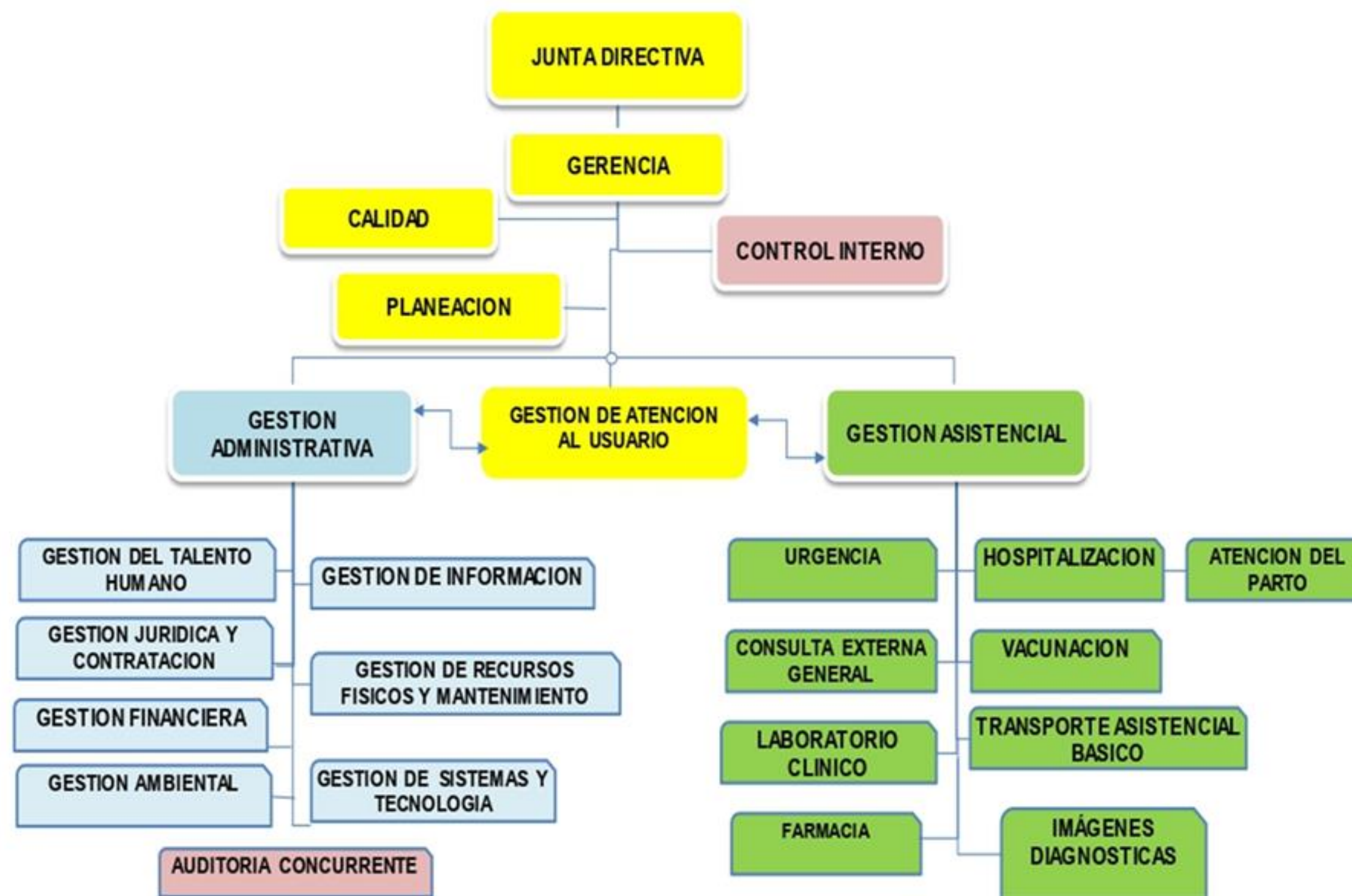
# IDENTIFICACIÓN DE LA ESE

NOMBRE DE LA ENTIDAD	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTIN
NIT	892170002-1
NIVEL DE ATENCIÓN	NIVEL 1
CARÁCTER TERRITORIAL	Municipal
DEPARTAMENTO / DISTRITO	La Guajira
MUNICIPIO SEDE PRINCIPAL	Fonseca
DIRECCION Y TIPO DE LA SEDE PRINCIPAL	Calle 15 No 21 – 31
PUESTOS DE SALUD	Puesto de Salud de Conejo
	Puesto de Salud de Mayabangloma
	Puesto de Salud El Hatico
	Puesto de Salud Primero de Julio
	Puesto de Salud Sitio Nuevo
CODIGO PRESTADOR – REPS	4400100373
ACTO DE CREACION DE LA ESE	Acuerdo No 009 del 15 de noviembre del 2007.

# MAPA DE PROCESOS



# ORGANIGRAMA



# CAPACIDAD INSTALADA

Nombre	Area Lote	Area Primero	Area Construida
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTIN	6.826	3.235	3.241
PUESTO DE SALUD DE CONEJO	720	246	167
PUESTO DE SALUD DE MAYABANGLOMA	265	103	96
PUESTO DE SALUD EL HATICO	768	195	83
PUESTO DE SALUD PRIMERO DE JULIO	601	601	245
PUESTO DE SALUD SITIONUEVO	657	108	32
TOTAL	9.837	4.488	3.864

# CAPACIDAD INSTALADA

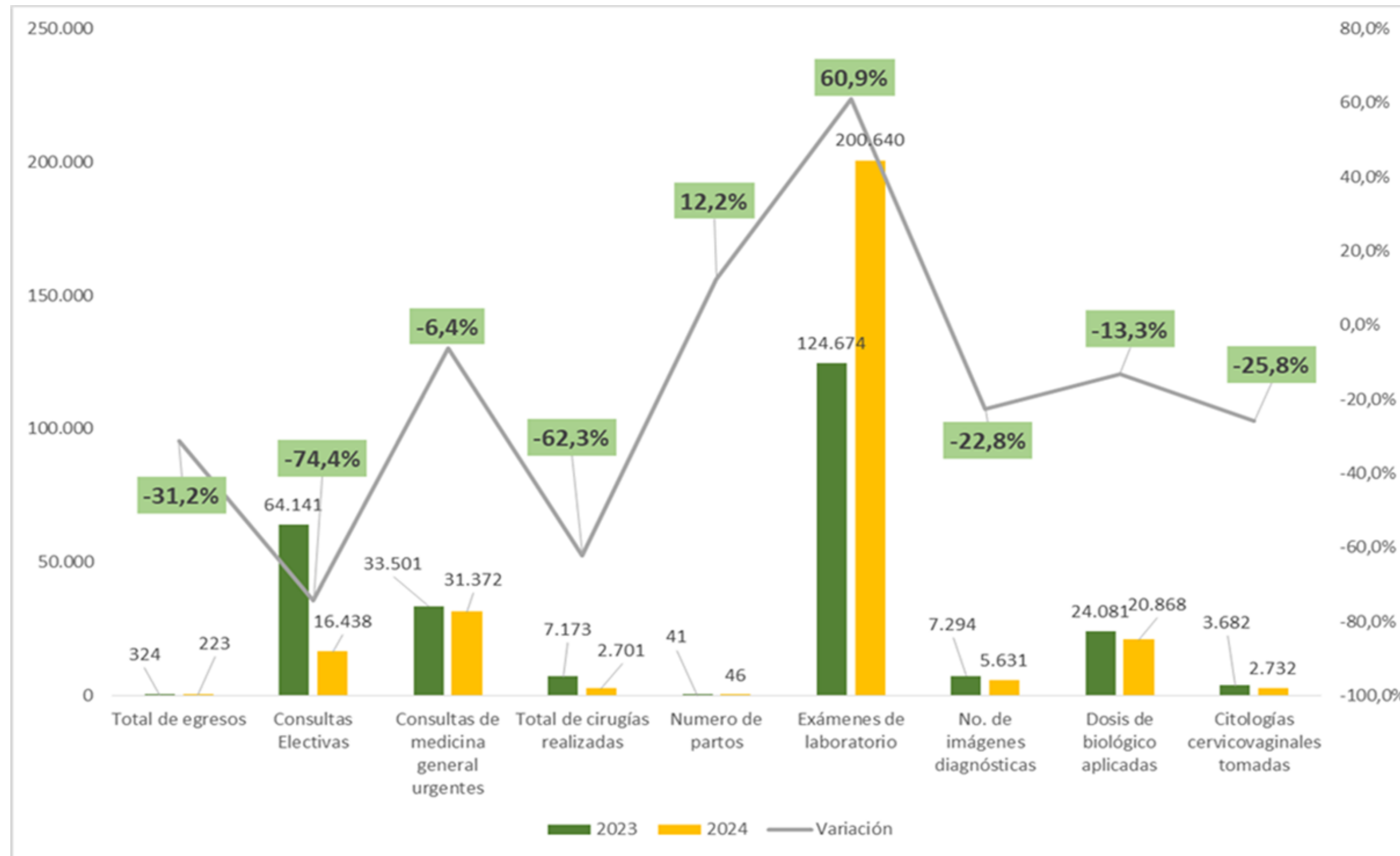
Recurso	Cantidad
Camas de hospitalización	10
Camas de observación	11
Consultorios de consulta externa	14
Consultorios en el servicio de urgencias	2
Salas de quirófanos	0
Mesas de partos	1
Número de unidades de odontología	7

# PROYECTOS PBI

Proyecto	Tipo de Obra	Area	Valor
REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTÍN	1.Obra nueva	7.550	26.425.000
REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL PUESTO DE SALUD PRIMERO DE JULIO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTÍN	1.Obra nueva	1.400	4.900.000
REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL PUESTO DE SALUD PRIMERO DE JULIO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTÍN	1.Obra nueva	1.400	4.900.000
REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL PUESTO DE SALUD DE CONEJO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTÍN	1.Obra nueva	1.400	4.900.000
REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL PUESTO DE SALUD EL HATICO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTÍN	1.Obra nueva	1.400	4.900.000
REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL PUESTO DE SALUD DE MAYABANGLOMA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTÍN	1.Obra nueva	1.400	4.900.000
REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL PUESTO DE SALUD DE SITIONUEVO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTÍN	1.Obra nueva	1.400	4.900.000
<b>TOTAL</b>			<b>55.825.000</b>



# PRODUCCIÓN DE SERVICIOS



# PROYECTOS EN UVR

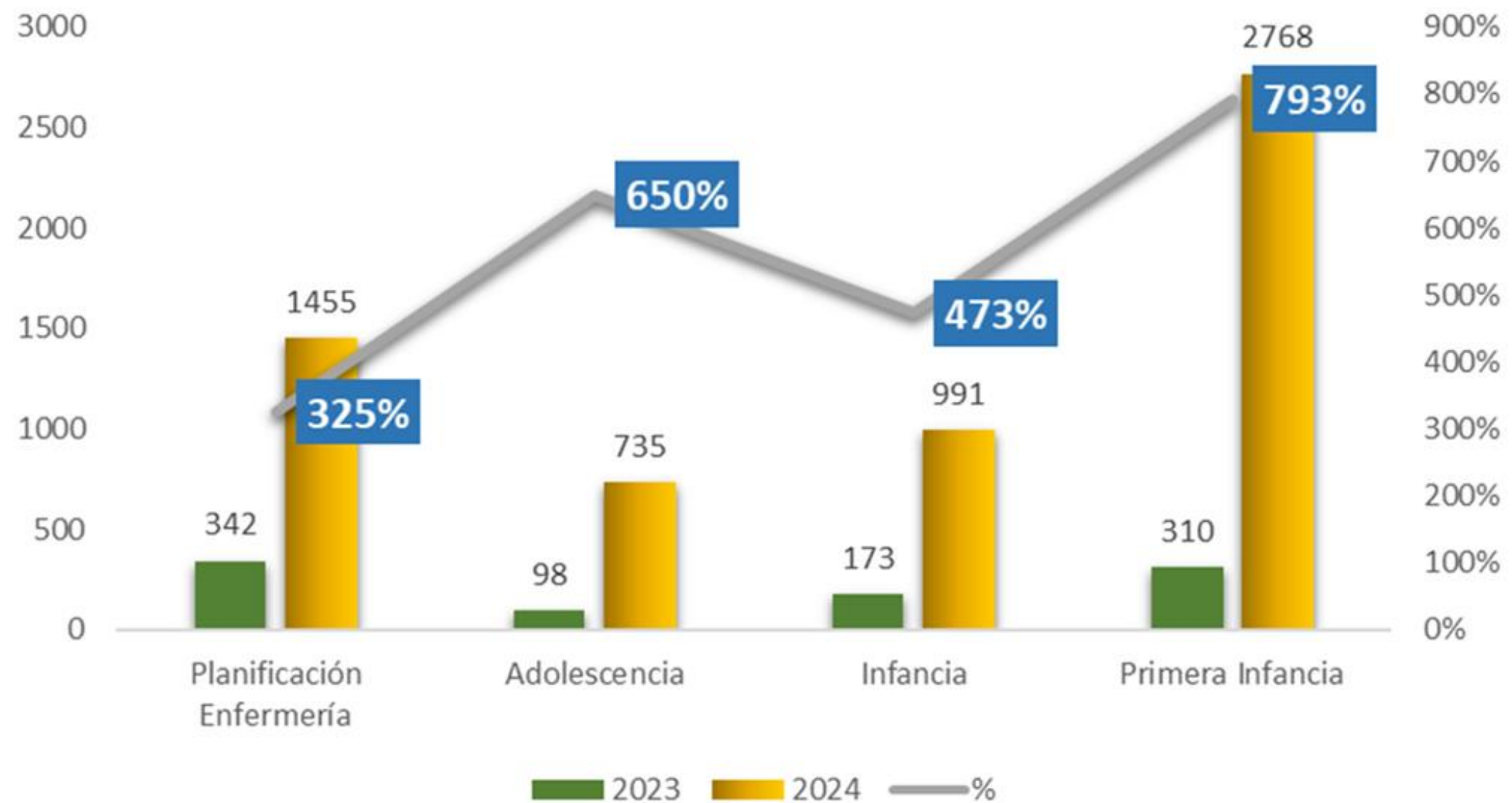
Variable	2023	2024	%
Producción Equivalente UVR	1.266.338	914.198	-27,8%

# OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN LA ATENCIÓN

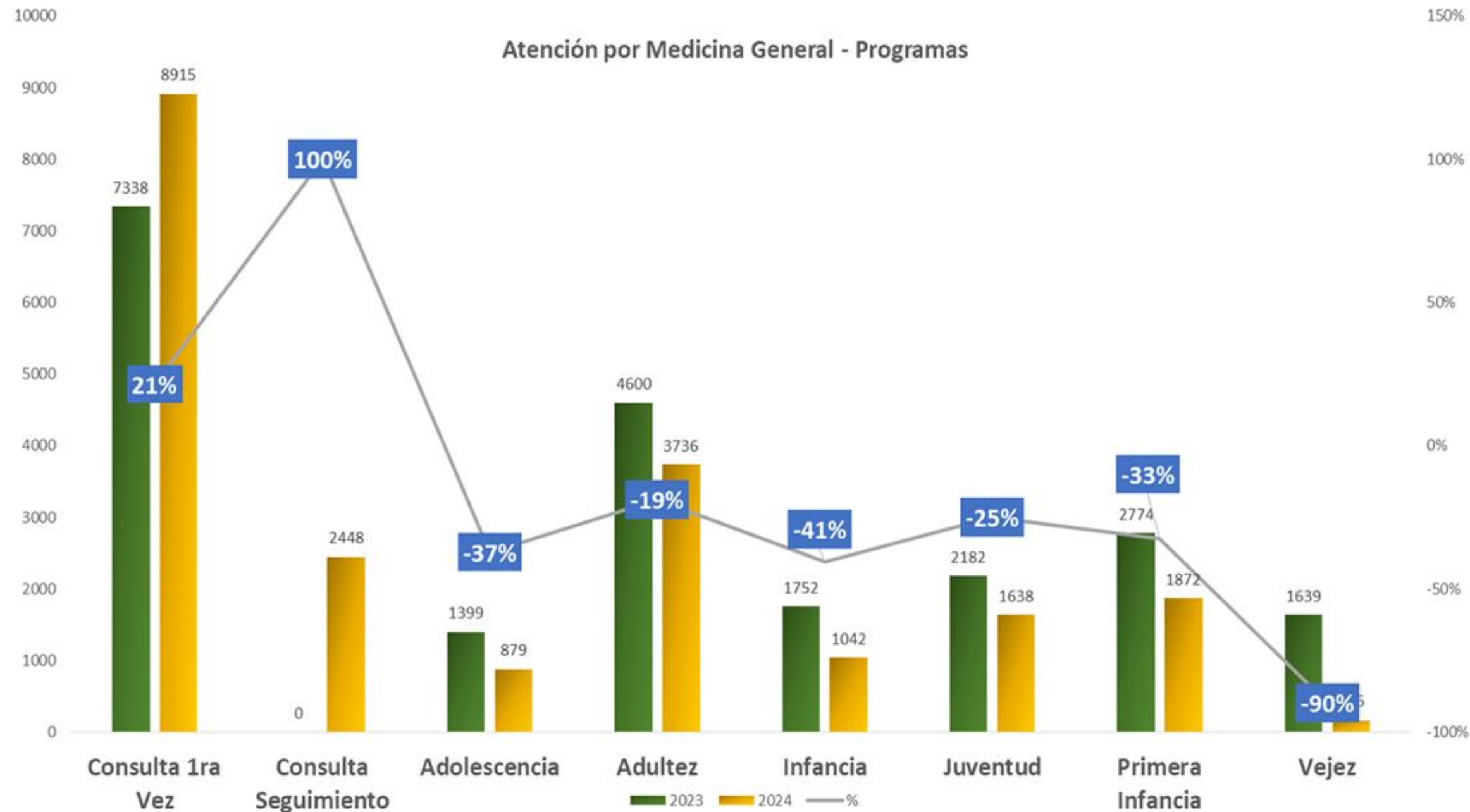
Variable	2023	2024
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	11,08	8,351
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	0,512	5,283
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	1,349	1,067
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,013	0,011
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,487	1,771
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,898	9,571
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	14,745	5,045
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	0,869	0,853

# ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

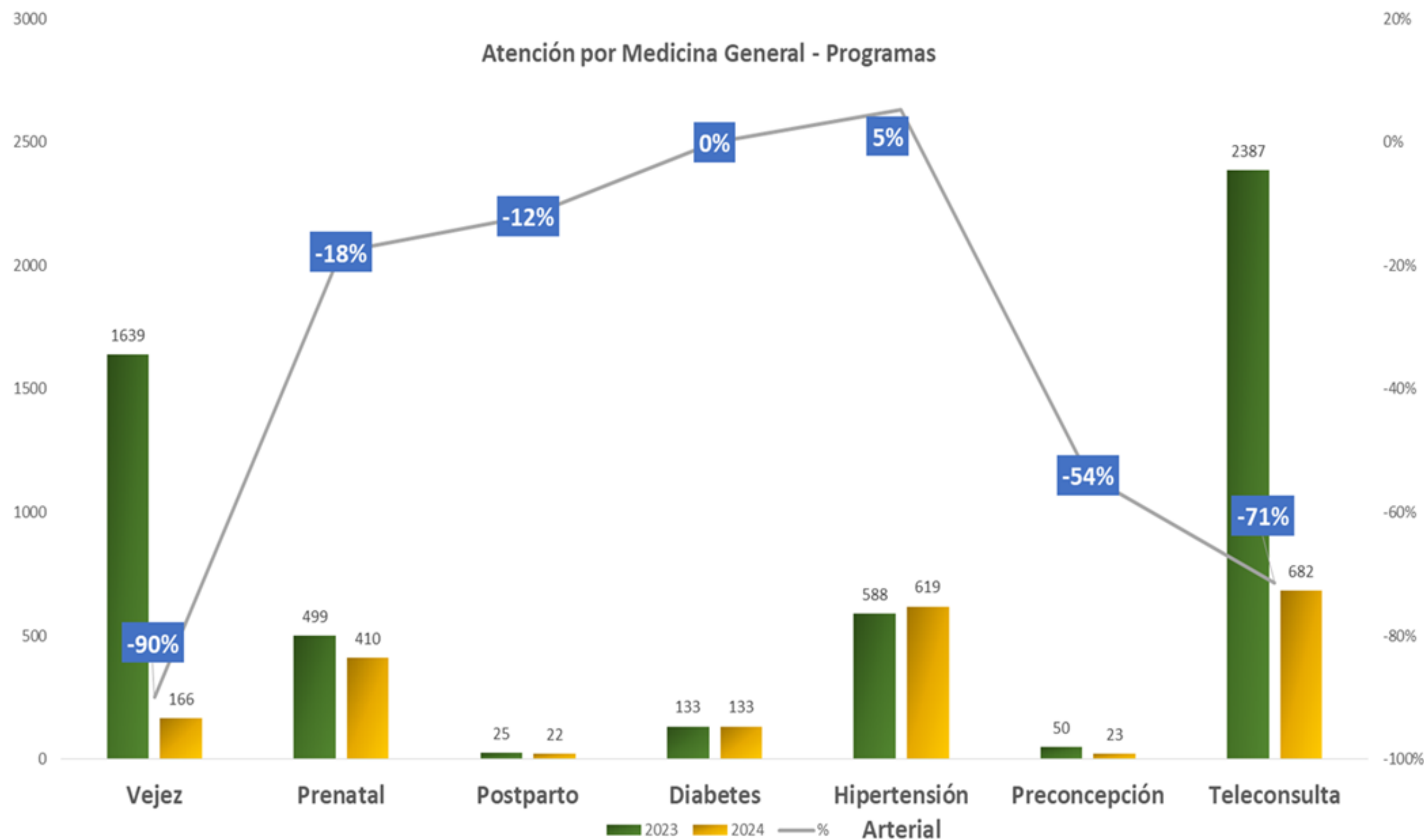
## Atención por Enfermería



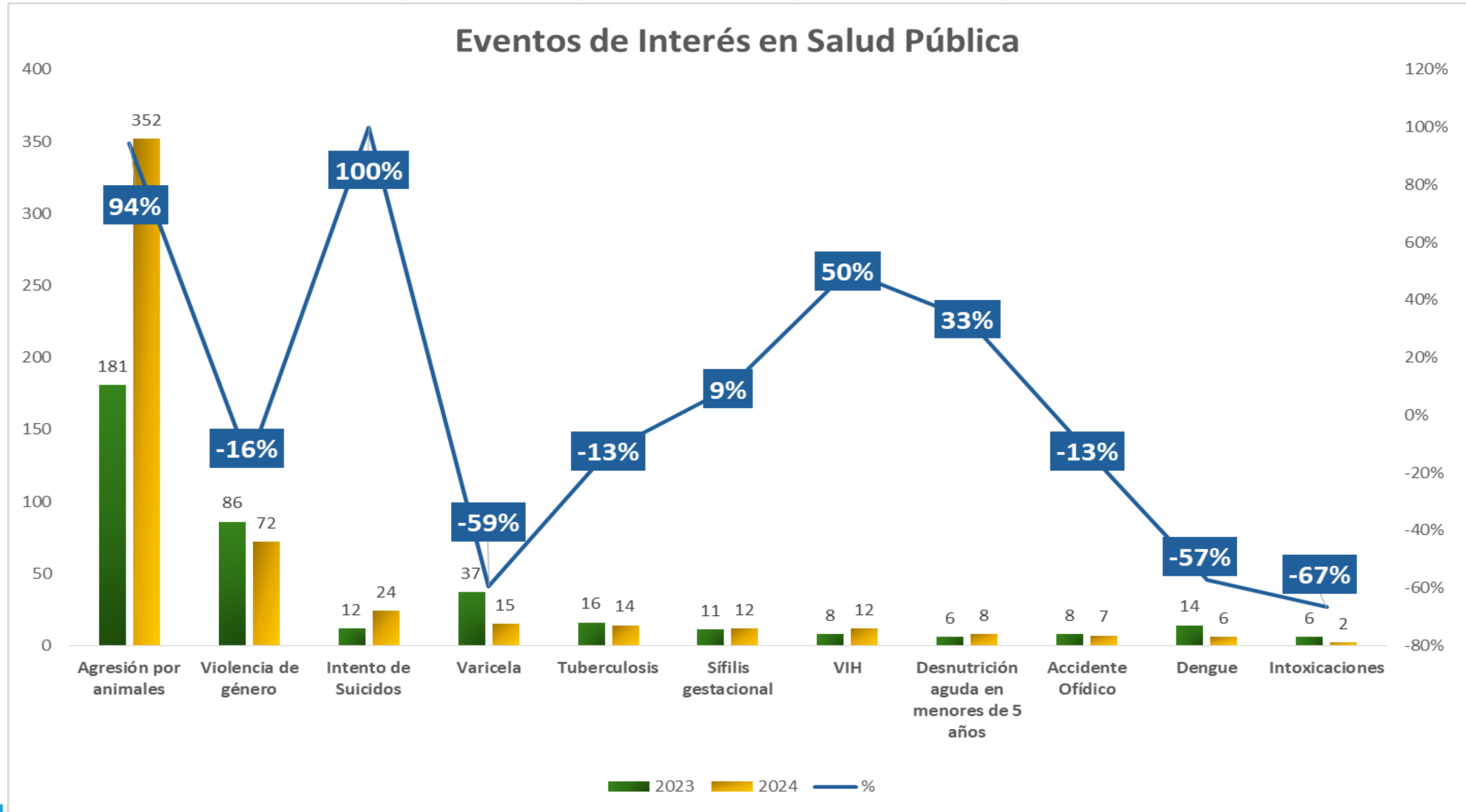
# ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



# ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

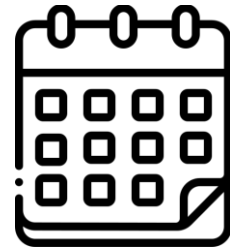


# SALUD PUBLICA



# SALUD PUBLICA

2023

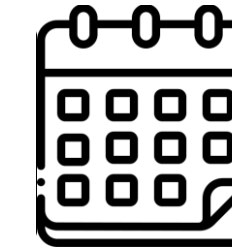


Falta de seguimiento a eventos de interés en salud pública.

Ausencia de vigilancia epidemiológica activa.

Notificación rutinaria, pocos análisis de riesgo

Eventos sin abordaje sistemático



2024

Implementación de vigilancia epidemiológica uniforme y continua

Notificación oportuna a través del Sivigila y acciones de control

Búsqueda activa comunitaria y verificación de casos.

Fortalecimiento del talento humano en salud pública y promoción.

Fortalecimiento de la prevención y promoción de la salud en la comunidad.

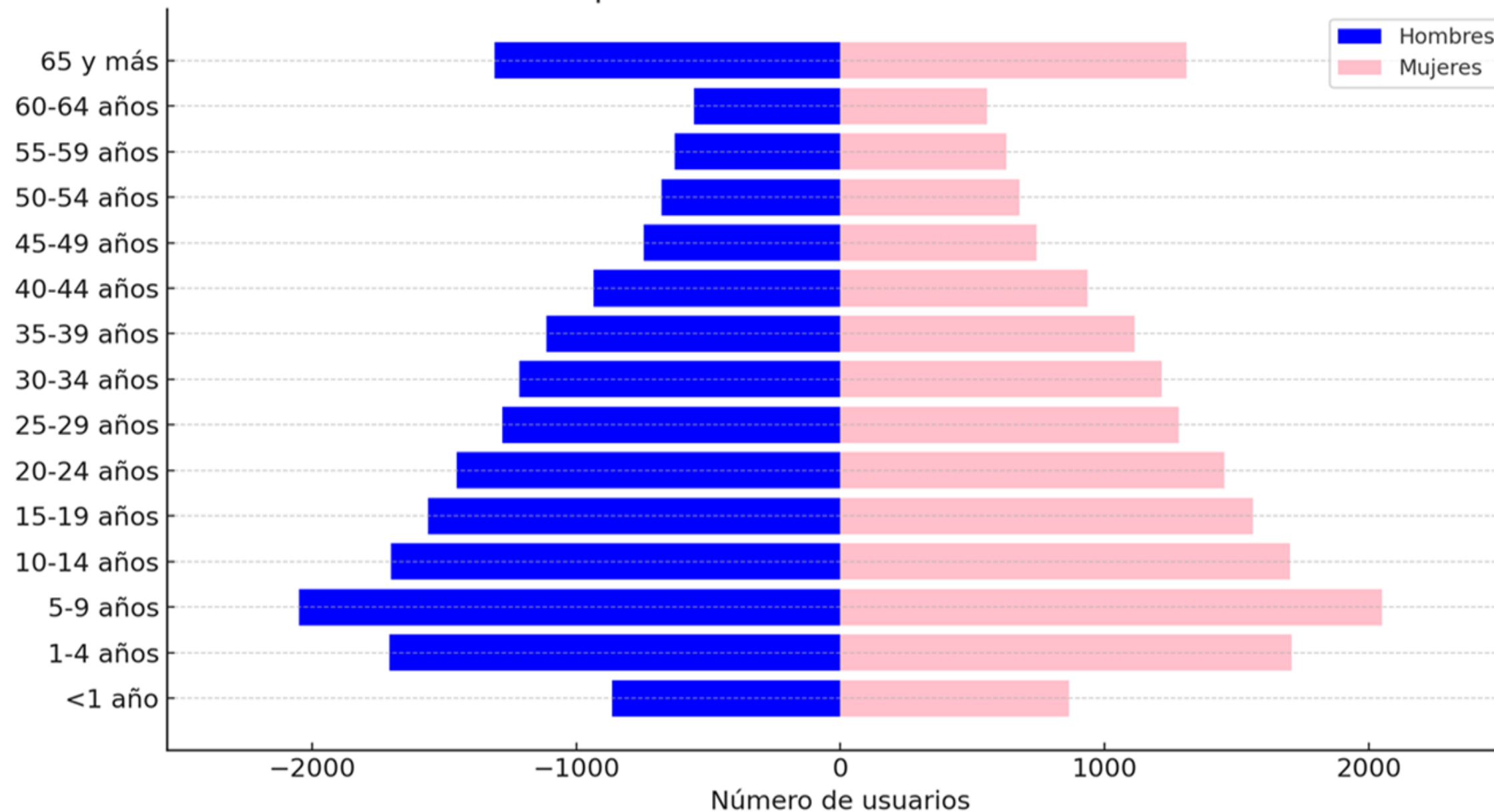
Seguimiento continuo de los casos de eventos de interés de salud pública.

# SALUD PUBLICA



# CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS

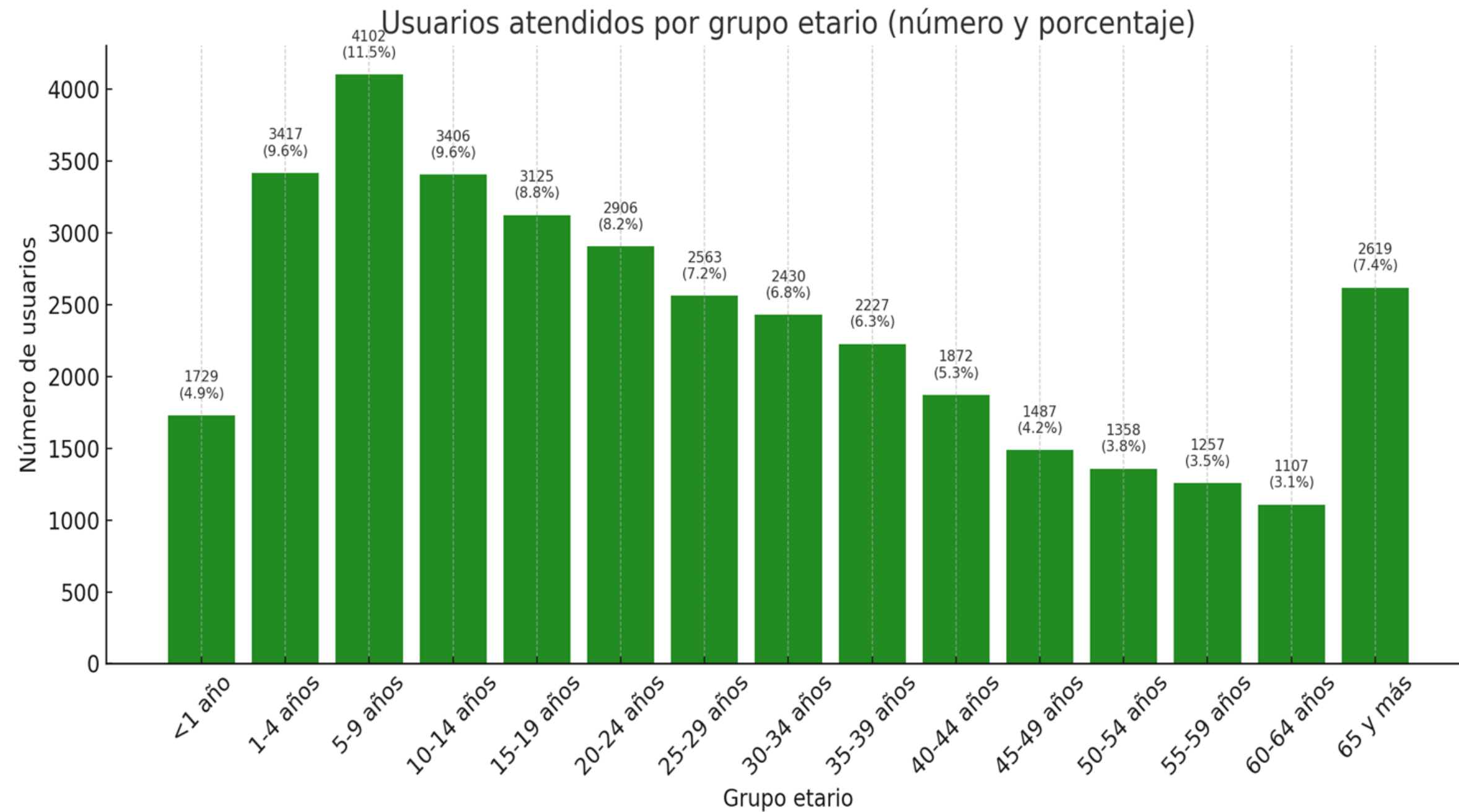
Pirámide poblacional usuarios atendidos - 2024



# CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS

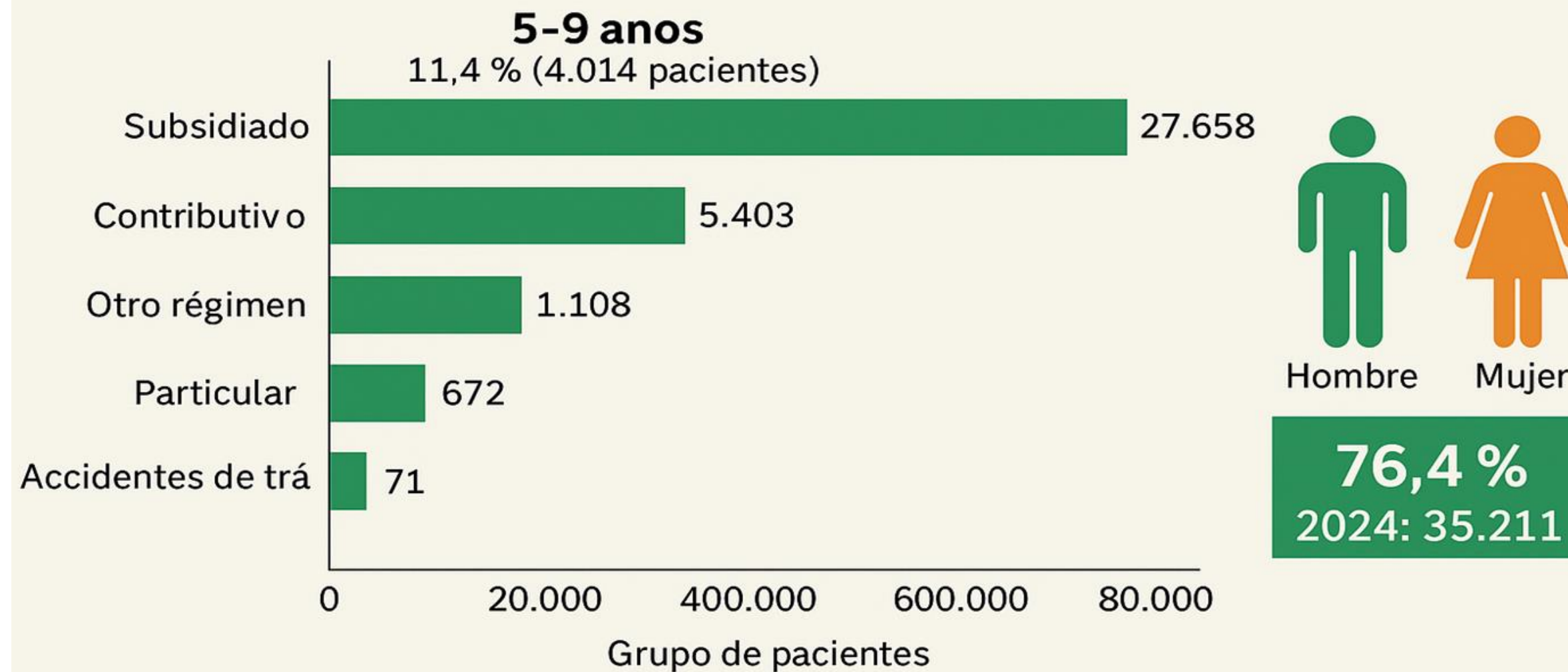
CONCEPTO	CANTIDAD
Régimen Subsidiado	27.658
Régimen Contributivo	5.403
Otros Regímenes	2.150
<b>TOTAL</b>	<b>35.211</b>

# CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS



# CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS

## Distribución de pacientes atendidos según régimen 2024



# GESTIÓN DE RIEGOS EN SALUD

## INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



**Eventos adversos reportados:**

**2023: 12                      2024: 4**



**Caídas de pacientes**

**2023: 7                      2024: 1**



**Úlceras por presión**

**2023: 3                      2024: 0**



**Errores de medicación**

**2023: 5                      2024: 1**

**Tendencia general:  
Mejora significativa en  
eventos prevenibles.**

# GESTIÓN DE RIEGOS EN SALUD

## INDICADORES DE EXPERIENCIA DE ATENCIÓN

✓ Encuestas aplicadas:

- 2023: 400
- 2024: 320

😊 Índice de satisfacción:

- 2023: 87%
- 2024: 91%



Días promedio de estancia hospitalaria:

- 2023: 4,5 días
- 2024: 3,8 días



Reingreso a urgencias <72 horas:

- 2023: 3 casos
- 2024: 0 casos



Cirugías canceladas atribuibles a la institución:

Ambos años: 0



Atención de urgencias:

- 2023: 18.000 pacientes
- 2024: 22.000 pacientes

# GESTIÓN DE RIEGOS EN SALUD

## PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD PAMEC

ACCIONES PROGRAMADAS	AUDITORÍAS INTERNAS PROGRAMADAS	AUDITORÍAS INTERNAS EJECUTADAS	PROCESOS ESTANDARIZADOS
12	10	10	24
			Gestión directiva y estratégica; SIAU; gestión asistencial gestión del talento humano; gestión financiera; auditoría concurrente; farmacia

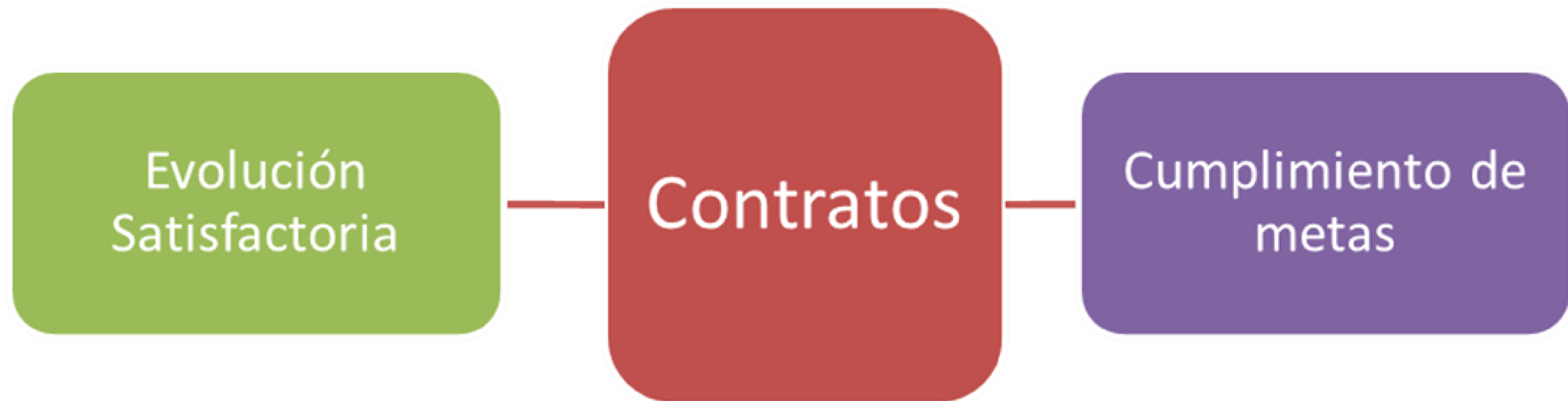


# CONTRATOS Y ESTADO

## Contratos por evento: De acuerdo a facturación radicada

EPS	N° Contrato	N° Usuarios	Vigencia	Valor Contratado	Modalidad	Estado
Cajacopi	9893	14.135	2024	\$ 717.329.952	Capitación Asistencial	Renovados
Cajacopi	9840	12.244	2024	\$ 2.906.927.040	Capitación PYM	Renovados
Nueva EPS	6452	N.D.	2022-2024	\$ 1.481.275.968	Capitación + Evento	Renovados
Sanitas	IBAQCU-1586	3.325	2022-2024	\$ 770.755.680	Capitación	Vigente
Dusakawi	024-44279CA	7.589	2024	\$ 1.422.202.113	Capitación Asistencial	Renovados
Dusakawi	039-44279PMT	7.589	2024	\$ 683.417.886	Capitación Promoción y Prevención	Renovados
<b>TOTALES</b>		<b>44.882</b>		<b>\$ 7.981.908.639</b>		

# EVOLUCIÓN DE LOS CONTRATOS



# EVOLUCIÓN DE LOS CONTRATOS

Actualizados los anexos técnicos y la trazabilidad de la ejecución mensual. Permite identificar de manera oportuna ajustes y mejorar los tiempos de respuesta ante las EPS.

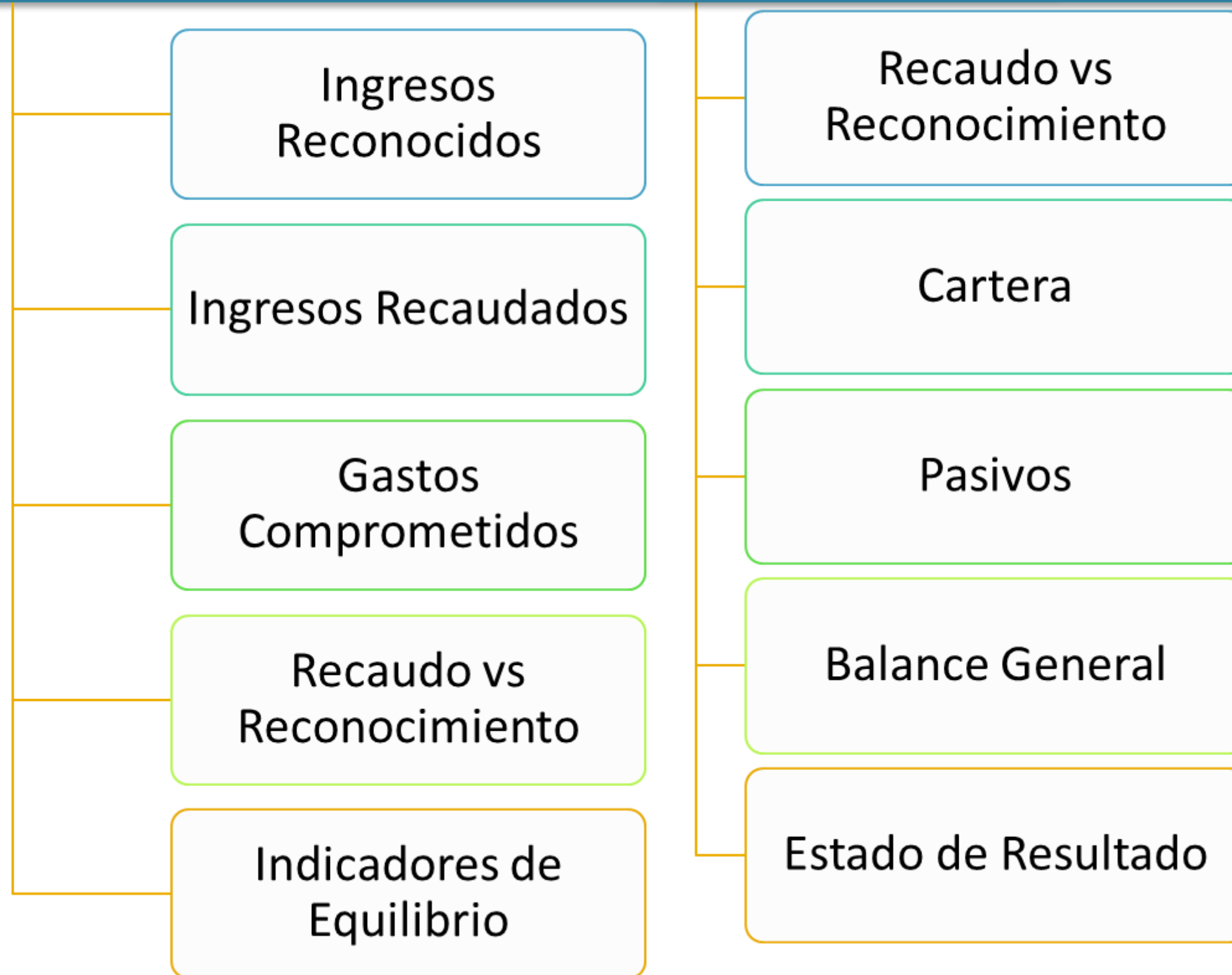
Conservar el equilibrio entre lo contratado y lo ejecutado.

Garantizar la continuidad en la prestación de servicios.

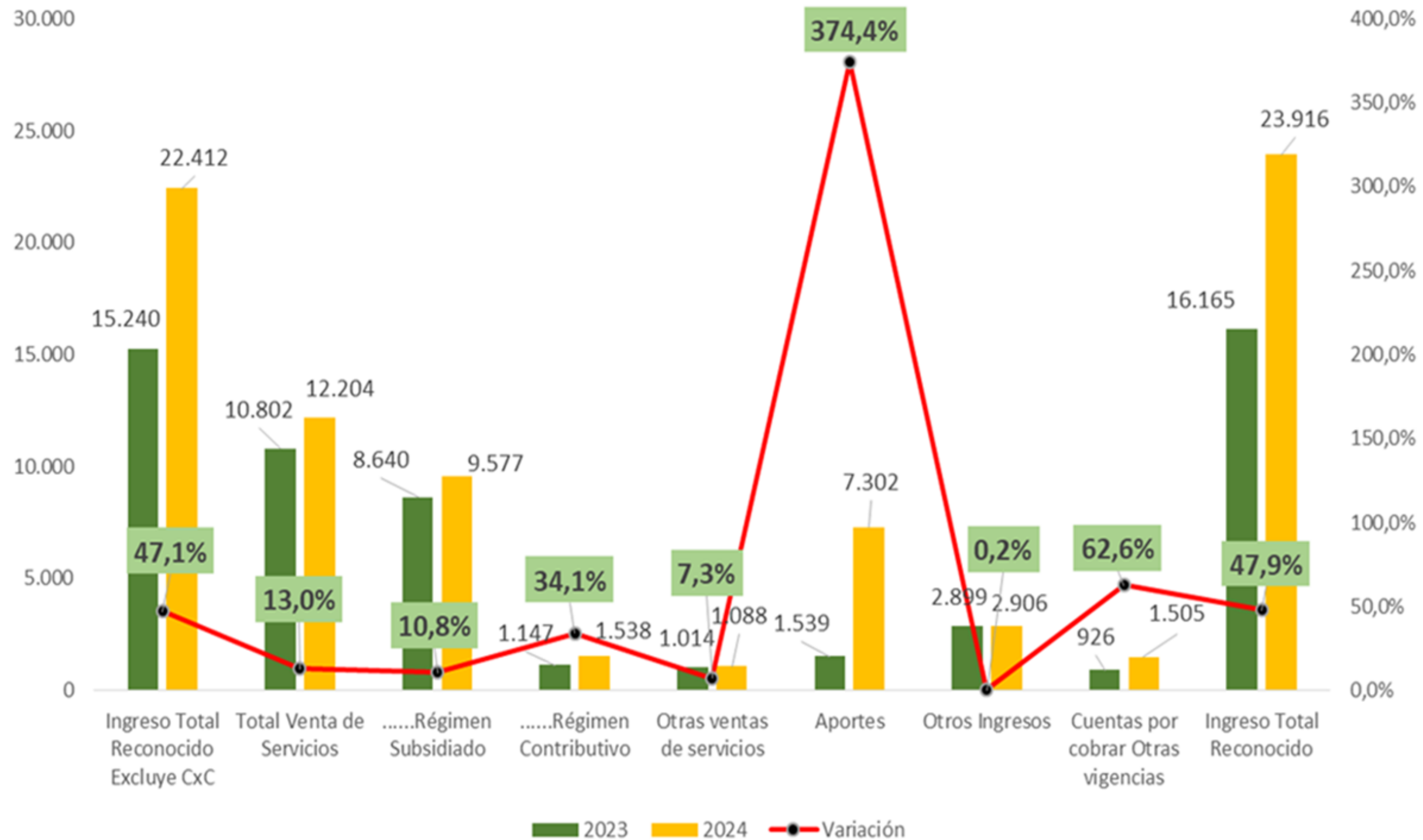
Fortalecer las rutas de atención integral en salud.

Asegurar el goce efectivo del derecho a la salud para nuestras poblaciones afiliadas.

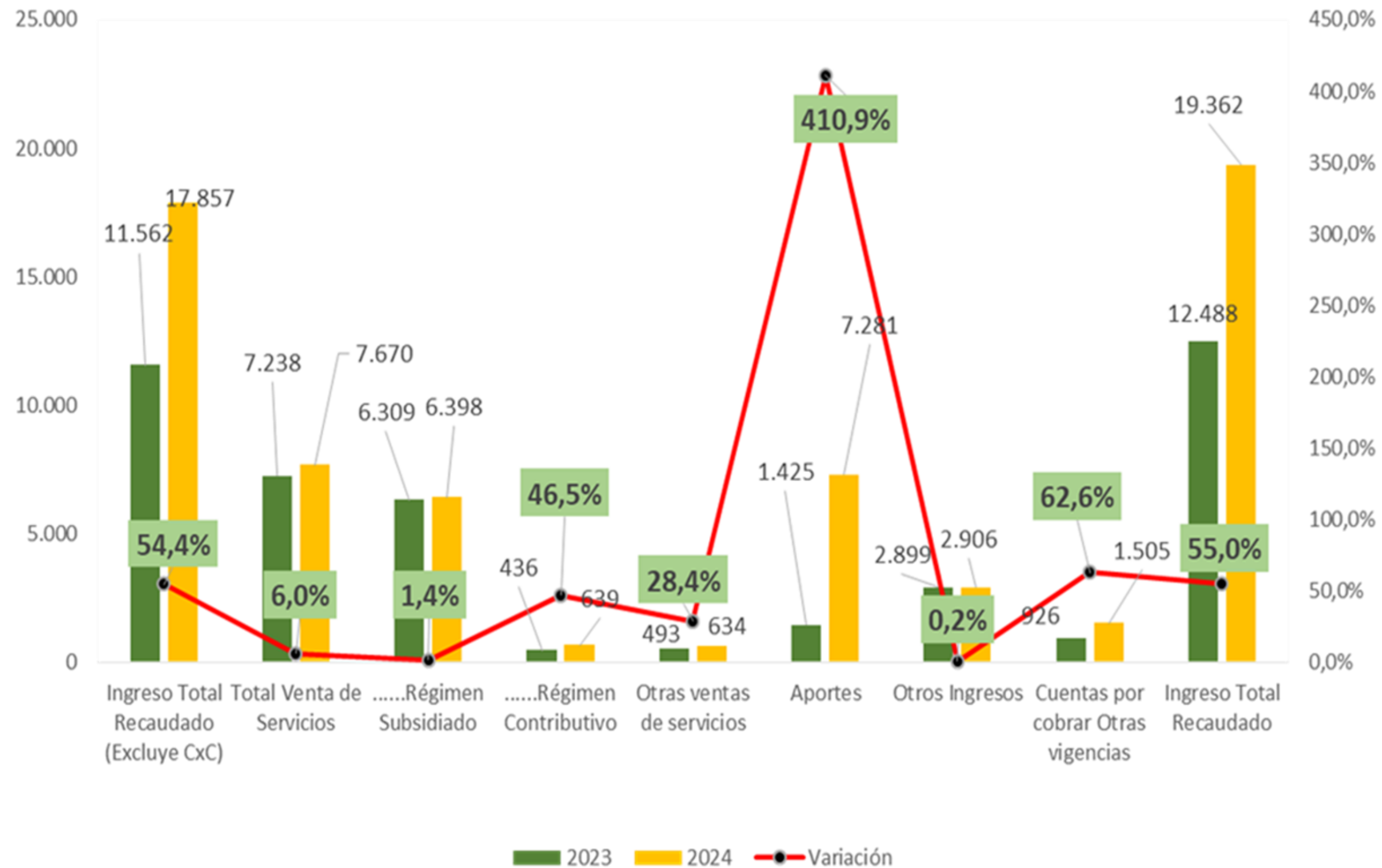
# Aspectos Financieros



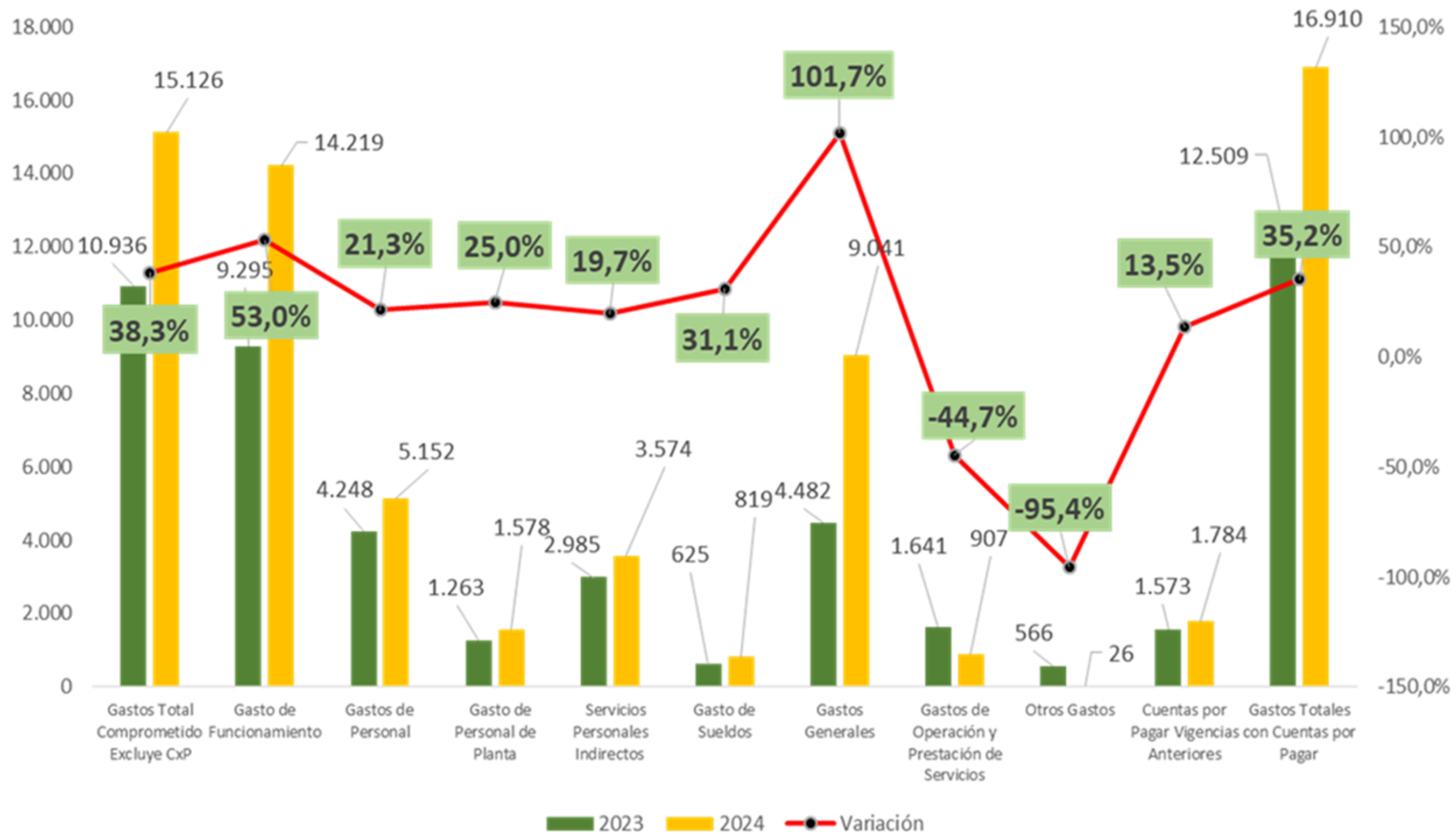
# INGRESOS RECONOCIDOS



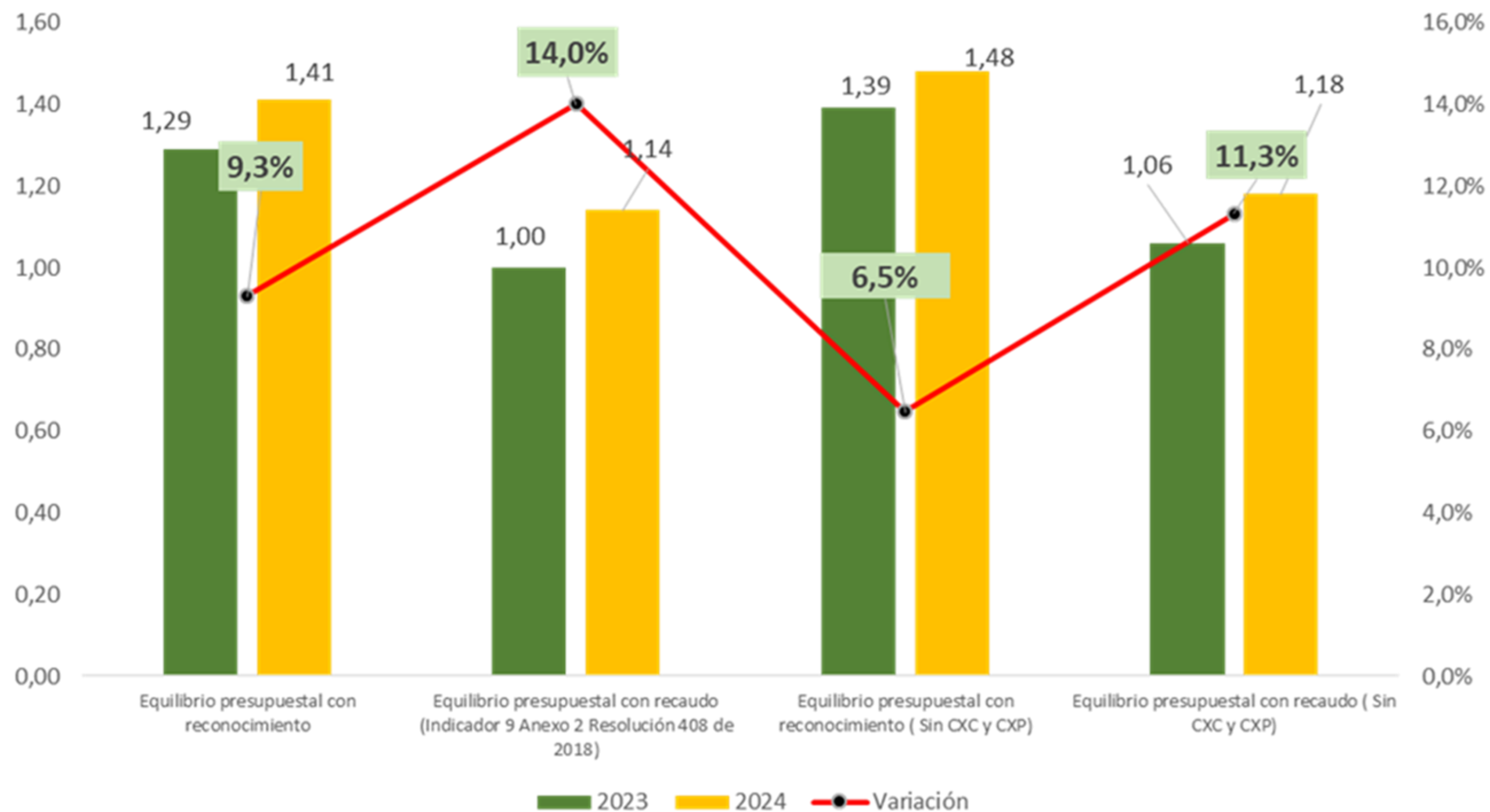
# INGRESOS RECAUDADOS



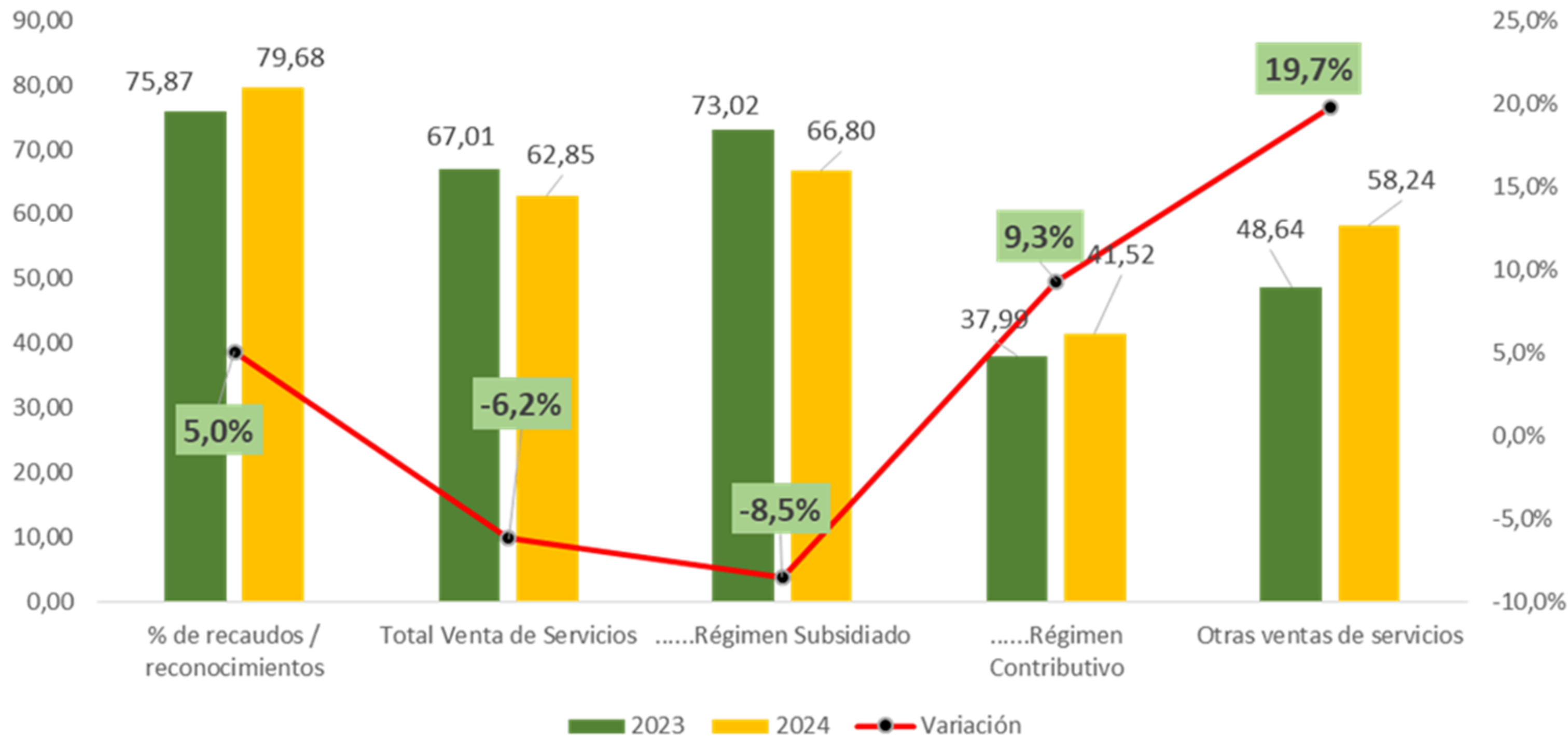
# GASTOS COMPROMETIDOS



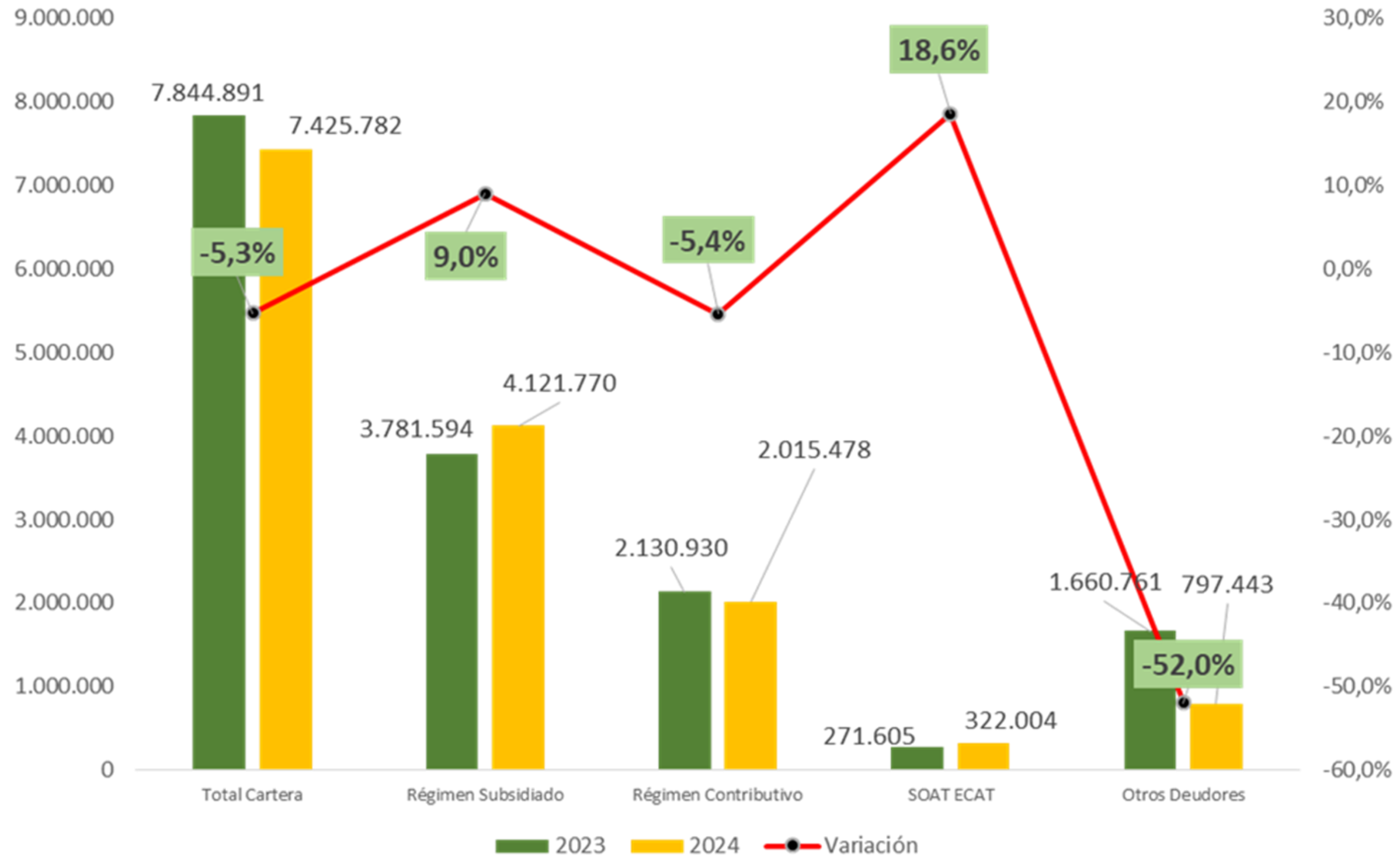
# INDICADORES DE EQUILIBRIO



# RECAUDOS VS RECONOCIMIENTOS

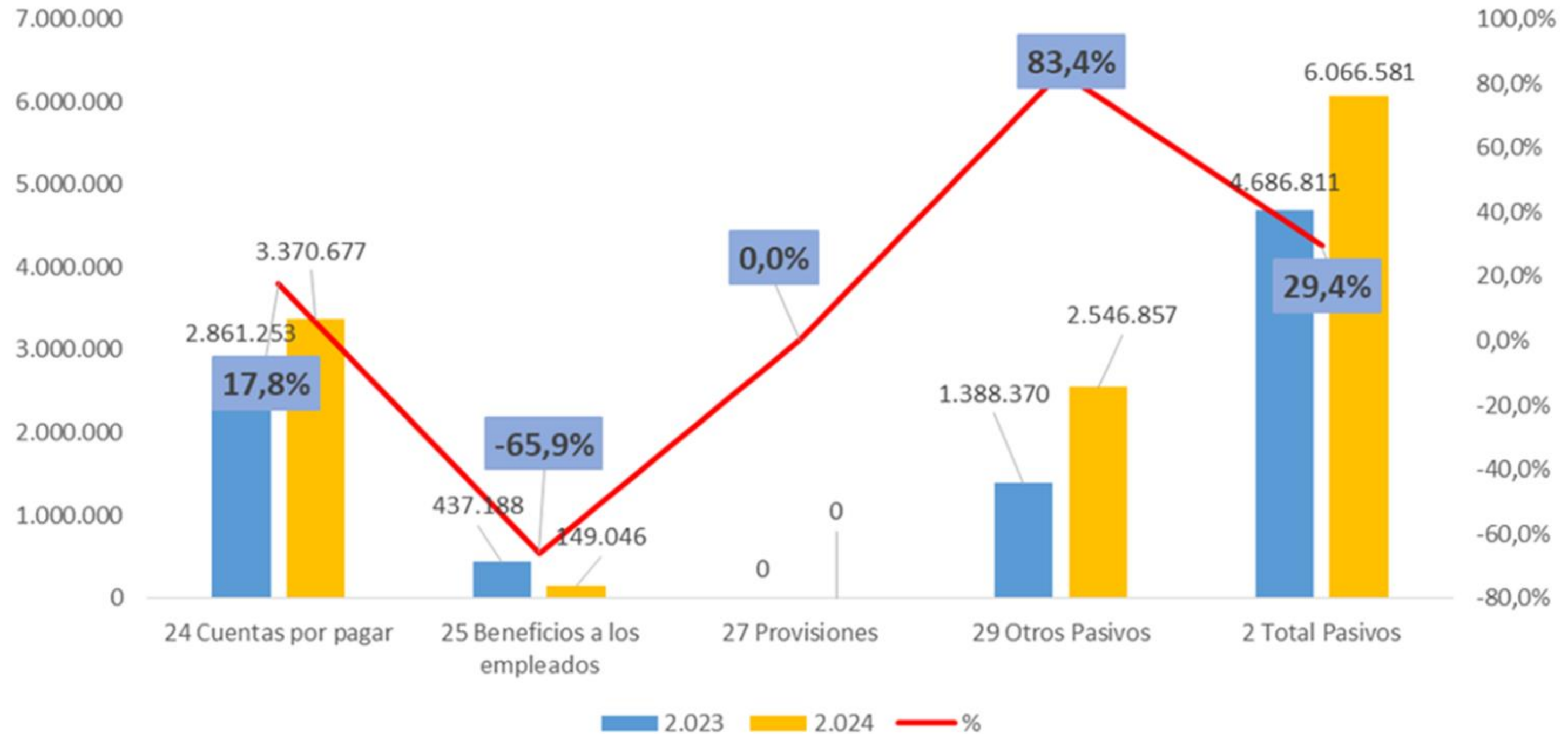


# CARTERA



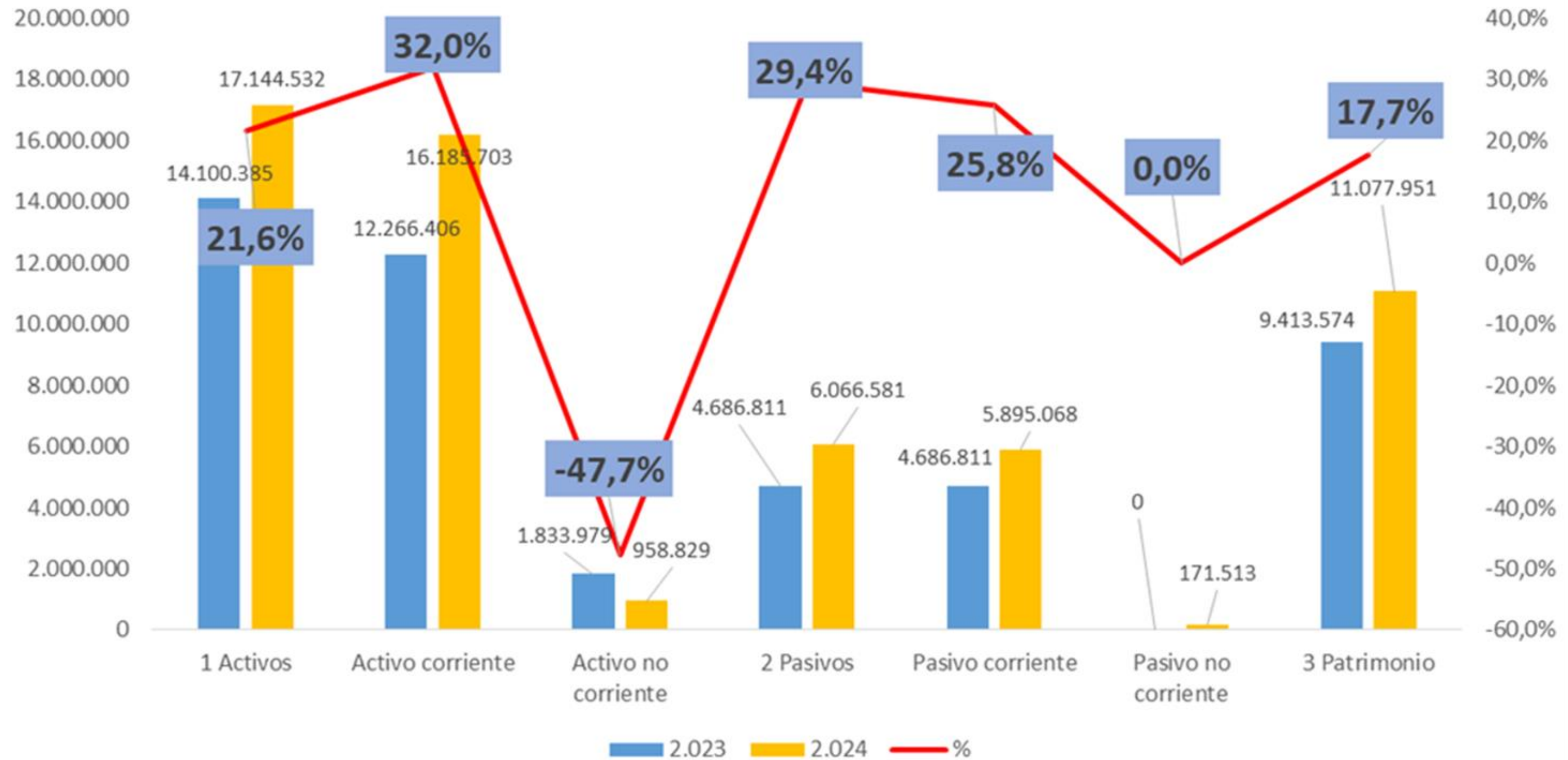
# PASIVOS

Pasivo Comparativo (Miles de pesos)

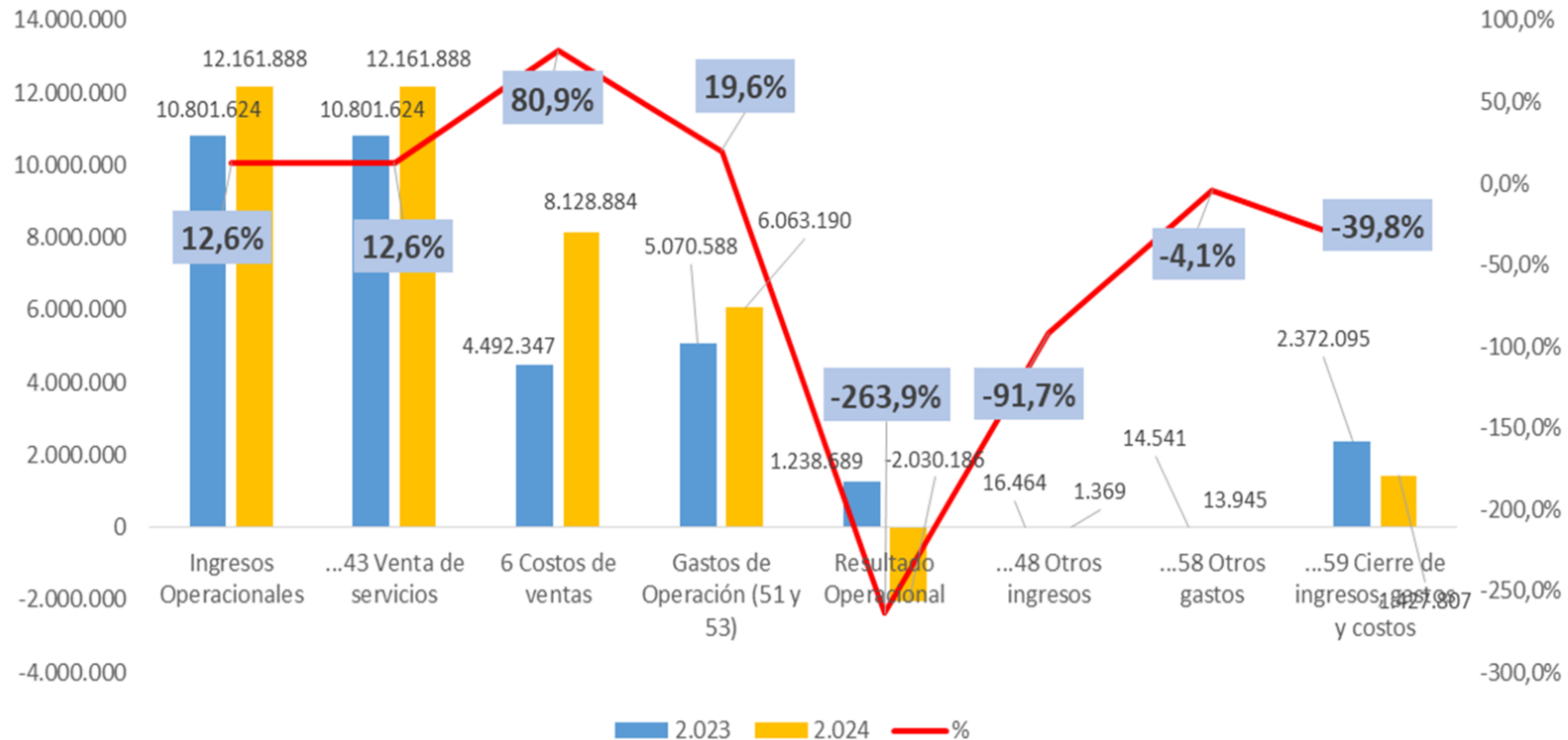


# BALANCE GENERAL

Balance General Comparativo (Miles de Pesos)



# ESTADO DE RESULTADO





# ANALISIS PQR

EL análisis de las PQRS en 2024 evidencia avances en la gestión y atención ciudadana por parte de la ESE Hospital San Agustín, pero también resalta aspectos importantes como la atención oportuna y de calidad. Es fundamental seguir promoviendo una cultura organizacional orientada al servicio y la mejora continua que permita establecer la humanización de los servicios en salud acorde con las necesidades de la ciudadanía.

Las PQRS juegan un papel importante en la recepción de las principales incomodidades que despierta en los usuarios la prestación en servicios de salud por parte de la institución.

# PRINCIPALES MOTIVOS PQR

Durante la vigencia del 2024 las principales razones para instaurar PQR radican en la oferta de los siguientes servicios :

- Asignación de citas.
- Tiempo de espera en la atención en consulta externa y urgencias.
- Tiempo prolongado en la toma de muestras(Laboratorio).
- Prioridad por usuarios en diferentes grupos etarios.

# MECANISMO DE ATENCIÓN PRIORITARIA

Como parte de la cualificación en la prestación de los servicios se tienen adoptados diferentes mecanismos que buscan acercar de manera permanente la atención priorizada:

- Señalizaciones adaptadas a las diferentes áreas.
- Rampas, pasamano, muletas y sillas de rueda.
- Atención con enfoque diferencial.
- Citas de carácter prioritario y con requerimiento de referencia y contrarreferencia.

# ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Se tiene conformada 1 asociación de usuarios vigente conformado por:

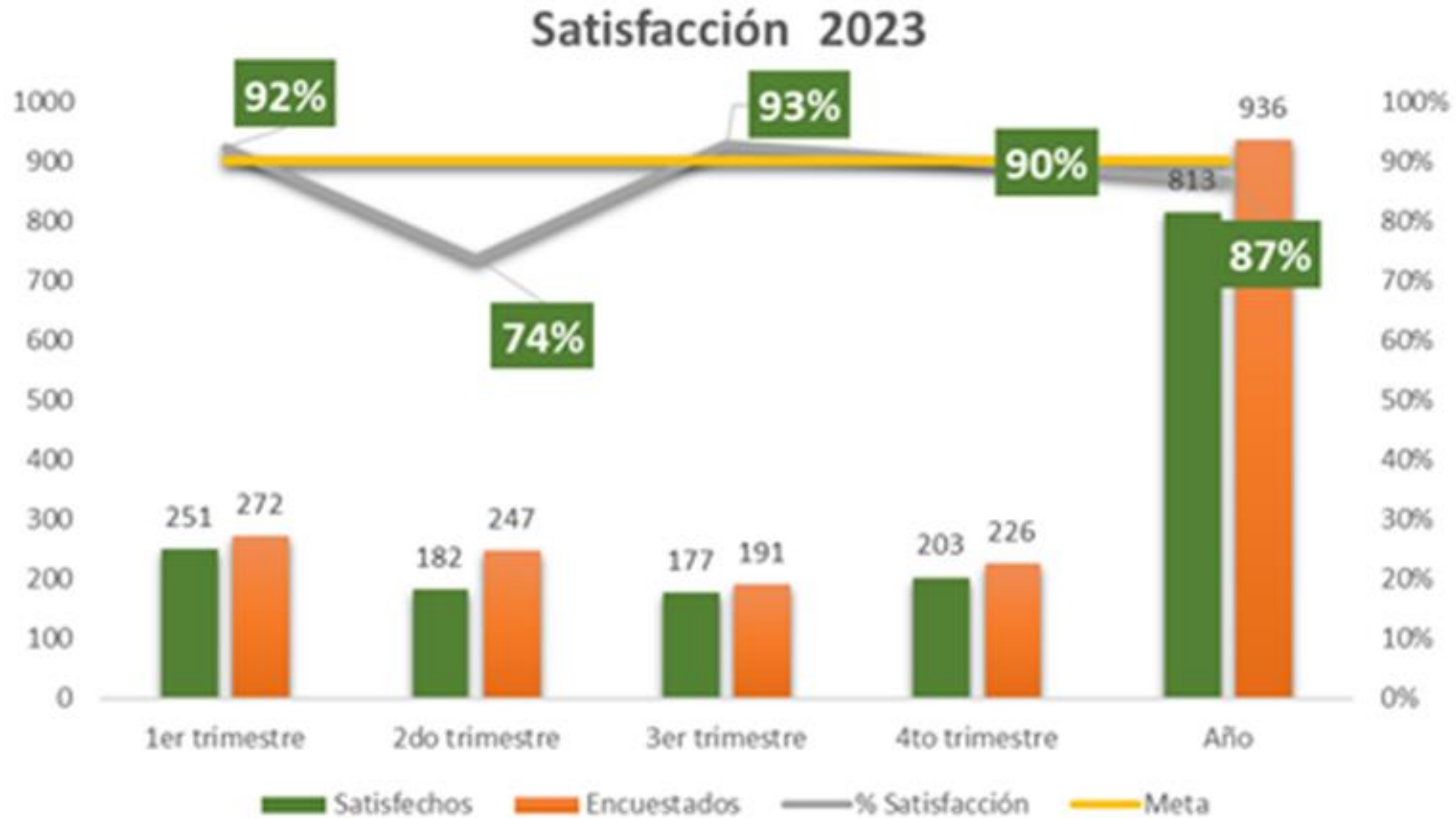
## INTEGRANTES ALIANZA DE USUARIOS

- Presidente : Hildefonso González
- Vicepresidente: Alfonso Álvarez
- Secretario(a): Onelis Bolaño
- Fiscal: Dalia Molina
- Vocal: Ramiro Pérez
- Vocal: Elizabeth Parodi

# LOGROS ASOCIACIÓN

- Socialización del Manual de Usuario de la ESE.
- Socialización de los Derechos y Deberes en salud de los Usuarios.
- Socialización del Decreto 064 sobre las Afiliaciones en salud.

# SATISFACCIÓN Y MEJORA



# SATISFACCIÓN Y MEJORA



# SATISFACCIÓN Y MEJORA

- **La vigencia 2024 muestra una reducción importante del número de encuestas aplicadas.**
- **Solo en el segundo trimestre de 2024 se muestra la satisfacción sobre el 90%, lo que incidió en la satisfacción final del 85%, 2 puntos por debajo comparado con la vigencia 2023.**

# SATISFACCIÓN Y MEJORA



# FALLOS DE TUTELA

## 2023

- 2 Tutelas.
- Una por la prestación de servicios no contratados; finalmente el servicio se prestó.
- El segundo caso solicita corrección de nombre del nacido vivo, error cometido por el paciente; por orden judicial se hizo el cambio.

## 2024

- Durante el año 2024 no se presentaron fallos de tutela en la entidad.

# PROYECTOS RADICADOS

## Adquisición de Ambulancia Básica

**\$396.436.76**

**8**



# PROYECTOS RADICADOS

## Fortalecimiento Institucional

**\$749.969.850**



# PROYECTOS RADICADOS

**Adquisición de 2 camionetas para  
Atención Extramural**

**\$629.357.14**

**2**



# PROYECTOS DE REPOSICIÓN

1

Reposición de la Infraestructura de la Sede el Hatico

2

Reposición de la Infraestructura de la Sede Mayabangloma

# PROYECTOS DE REPOSICIÓN



**1** Adecuación de la Infraestructura  
Sede Sitionuevo

**\$318.627.42**

**2**

**2** Adecuación de la  
Infraestructura Sede Conejo

**\$440.671.539**

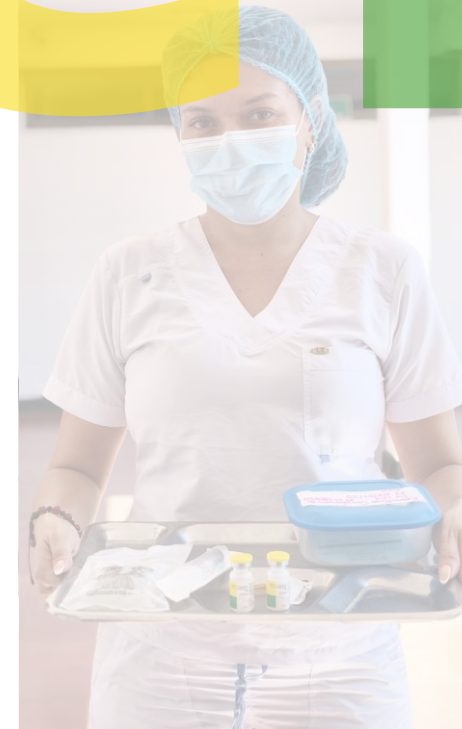
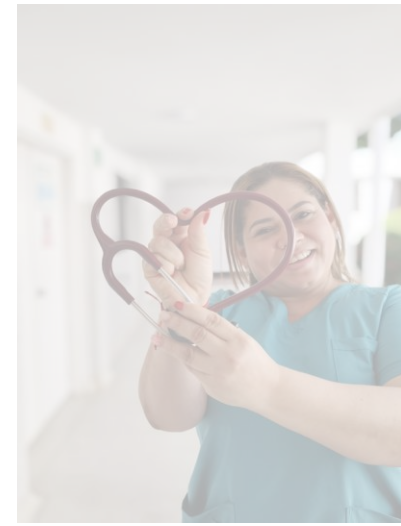
**3** Adecuación de la Infraestructura  
Sede Primero de Julio

**\$477.372.78**

**8**







# GRACIAS

