

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO				CODIGO
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS				VERSION
NOMBRE DE LA IPS					
E.S.E. HOSPITAL SAN AGUSTIN DE FONSECA LA GUAJIRA					
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
NO APLICA	LA GUAJIRA	COLOMBIA	7	6	2019
RENDICIÓN DE CUENTAS					
<p>La gerente de la ESE Hospital SAN AGUSTIN DE FONSECA, Doctora YELITZA DEL CARMEN AYALA REDONDO a través de aviso en cartelera publica, invitacion escrita, convoco a la comunidad, lideres, medios de comunicación audiovisuales y actores del sistema de salud a la rendicion de cuentas vigencia fiscal 2018, la cual se llevo acabo el dia 07 de Junio de 2019 de 3:00 a 6: 00 pm en la Instalaciones de la ESE Hospital San Agustin , ubicado en la Calle 15 No 21-31, Barrio Alto Prado . Para tal efecto se desarrollo el siguiente orden del dia: 1. Himno de Colombia y de Fonseca. Oracion y bendicion a cargo de la compañera MONICA MANJARRES PINTO 2. Presentación de Miembros Junta Directiva de la ESE Hospital San Agustin de Fonseca. 3. Presentación de reglas y metodología de la Reunión. 4. Presentación del Informe de Rendición de Cuentas. 5. Gestión Prestación de Servicios de Salud. 6. Gestión Presupuestal Financiera y Administrativa. 7. Gestion Juridic. 8.Ronda de preguntas.9 cierre de la Audiencia Publica de la rendicion de cuentas ESE Hospital San Agustin vigencia 2018. Luego de los actos protocolarios la señora gerente da la bienvenida a los presente y realiza una exposicion de los resultado de la gestion y logros alcanzados por su administracion durante la vigencia 2,018. En concordancia con el orden del dia y luego de la presentacion de los informes de gestion mencionados se desarrollo el punto de la participacion de la comunidad y asistentes a la audiencia publica de rendicion de cuentas de la ESE Hospital San Agustin 2018 donde se recibio un sin numero de agradecimientos y felicitaciones por el cambio tan circunatancial que lacomunidad esta notando en el Hospital San Agustin en la actualidad y finalmente se realizo el cierre de la misma.</p>					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2018	31	12	2018
RESUMEN PROPUESTA					
<p>Durante el espacio de participación de la comunidad y asistentes en general se realizaron múltiples preguntas frente al informe de rendición de cuentas presentadas por la ESE las cuales fueron resueltas por la gerente y su equipo de trabajo, al igual que se presentaron algunas propuestas , folletos con información al ingreso de la audiencia de rendición de cuentas, así mismo sobre el fortalecimiento de los programas de mercado y mejoramiento continuo de los funcionarios de la ESE para el incremento de las ventas y la presentación de servicios para el beneficio de los usuarios y comunidad en general.</p>					
COMPROMISO					
<p>La gerente se comprometió con la comunidad y asistentes a la audiencia de rendición de cuentas de la ESE Hospital San Agustin 2018, que para las próximas audiencias se realizaran la intensificación de los programas de promocion y prevencion y a la cultura de confianza a su Hopsital e invita a todas las gestantes del municipio a seguir teniendo su parto en el Hospital al igual, asi mismo el compromiso de adquisicion de una unidad movil para presrtar mejor servicio en la zona rural y en los barrios del municipio, que con el diseño e impresión de folletos con la información para conocimiento de los asistentes al ingreso del recinto.</p>					
RESULTADO					

Satisfactorios ya que según los resultados de las encuestas de evaluación el 95% califico el evento como bueno el 5% de los asistentes considero que fue regular y organizado el evento. Las intervenciones fueron claras en un 95%, La oportunidad de los asistentes inscritos para intervenir fue equivalente en un 100%, los temas fueron discutidos de manera moderadamente amplia en un 70% se enteraron de la audiencia en Prensa u otros medios de comunicación e invitación directa en un 20%, a través de Perifoneo y aviso público en un 30% y a través de miembros de la comunidad en un 10%. La comunidad opina que la Rendición de cuentas es muy importante como espacio de participación ciudadana en un 85% y Medianamente importante en un 15%. Además expresan que las audiencias hacen parte del control de la gestión pública importante en un 80%. Los asistentes en un 65% no habían asistido a otras audiencias públicas.

OBSERVACION

NA

PROPUESTA NUMERO UNO

PROPUESTA NUMERO DOS

PROPUESTA NUMERO TRES

PROPUESTA NUMERO CUATRO

PROPUESTA NUMERO CINCO