

INFORME RIPS

1er. Trimestre 2024



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN AGUSTIN DE
FONSECA

DIANA MILENA MOLINA
PEÑARANDA
Gerente



INDICE DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	2
2.	ASPECTOS GENERALES	3
3.	PRODUCCIÓN RUTA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	3
4.	CONSULTAS	4
5.	APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	4
6.	EGRESOS HOSPITALARIOS	5
7.	CIRUGIAS	5
8.	INDICADORES DE CALIDAD	6
9.	REFERENCIAS	8
10.	MORBILIDAD Y/O MOTIVOS DE CONSULTA	9
10.1.	MORBILIDAD URGENCIAS	9
10.2.	MOTIVOS DE ATENCIÓN CONSULTA EXTERNA	10
10.3.	MOTIVOS DE ATENCIÓN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	11

INDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICA 01.	COMPARATIVO RUTA PMS	3
GRÁFICA 02.	CONSULTAS - COMPARATIVO	4
GRÁFICA 03.	COMPARATIVO APOYO DX Y TERAPÉUTICO	4
GRÁFICA 04.	EGRESOS - COMPARATIVO	5
GRÁFICA 05.	CIRUGÍAS - COMPARATIVO	5
GRÁFICO 06.	INDICADORES DE CAÍDAS, REINGRESOS	6
GRÁFICO 07.	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN	6
GRÁFICO 08.	OPORTUNIDAD ATENCIÓN TRIAGE II	7
GRÁFICO 09.	SATISFACCIÓN GLOBAL	7
GRÁFICO 10.	PACIENTE REMITIDOS	8
GRÁFICO 11.	MORBILIDAD URGENCIAS	9
GRÁFICO 12.	MOTIVOS DE ATENCIÓN CONSULTA EXTERNA	10
GRÁFICO 13.	MOTIVO DE ATENCIÓN PYM	11

1. INTRODUCCIÓN

Con el fin de dar cumplimiento al Plan de Gestión Institucional para el período 2024-2027 de la E.S.E. HOSPITAL SAN AGUSTÍN DE FONSECA, se presenta ante los Honorables Miembros de la Junta Directiva de la Entidad el INFORME DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DURANTE EL 1er Trimestre 2024, basado en los RIPS y la información carga en el Sistema de Información de Hospitales SIHO.

La presentación y análisis de los Informes de RIPS en forma trimestral, permite a la Junta Directiva, a la alta dirección y a los equipos de trabajo de las diferentes áreas, analizar la información por períodos y consolidada, para orientar los esfuerzos en la búsqueda de optimización de las acciones gerenciales, administrativas y clínicas; las cuales son formuladas y evaluadas en los diferentes Comités Institucionales con miras a la productividad de los servicios con calidad y mejoras permanentes en la humanización de los servicios en salud.

El siguiente informe se realizó para dar cumplimiento a los compromisos establecidos en el Indicador No. 8 (ocho), del Área Financiera y Administrativa del Plan de Gestión. Para ello es necesario realizar un análisis de la prestación de los servicios de salud del 1er Trimestre 2024; teniendo en cuenta los aspectos normativos de cumplimiento, los procesos asistenciales, los procesos administrativos, la estadística de la producción de los diferentes servicios, y las gestiones adelantadas por la Gerencia con su equipo de trabajo.

Correspondiente al 1er Trimestre 2024, se realizó con fundamento del Marco Legal vigente (Ley 100 de 1993, La Resolución No. 3374 de 2000, La Resolución No. 951 de 2002, y la Ley 1438 de 2011, entre otras). Los RIPS (Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud), son el conjunto de datos mínimos y básicos que el Sistema General de Seguridad Social en Salud requiere para los procesos de dirección, regulación y control, y como soporte de la venta de servicio, cuya denominación, estructura y características se ha unificado y estandarizado para todas las entidades a que hace referencia el artículo segundo de la Resolución No. 3374 de 27 de diciembre de 2000.

A continuación, se expone la información más relevante del período objeto de estudio, cual forma parte de toda la producción de servicios y procedimientos realizados en la Institución; esta información es el insumo para que el Ministerio de Salud y Protección Social. La fuente de información del presente documento son las bases de datos contenidas en el software de Historias Clínicas (Dinámica Gerencial), la cual fue debidamente validada como lo estipulan los procesos internos para el cierre mensual y trimestral. Así mismo se surtió los procesos de consolidación de datos en la Oficina de Estadística del Hospital; dicha información consolidada fue presentada en los términos de la normatividad vigente ante la Secretaría de Salud Departamental, Ministerio de Salud y la Protección Social, y la Superintendencia Nacional de Salud, a través de los diferentes aplicativos y plataformas dispuestas para ello.

2. ASPECTOS GENERALES

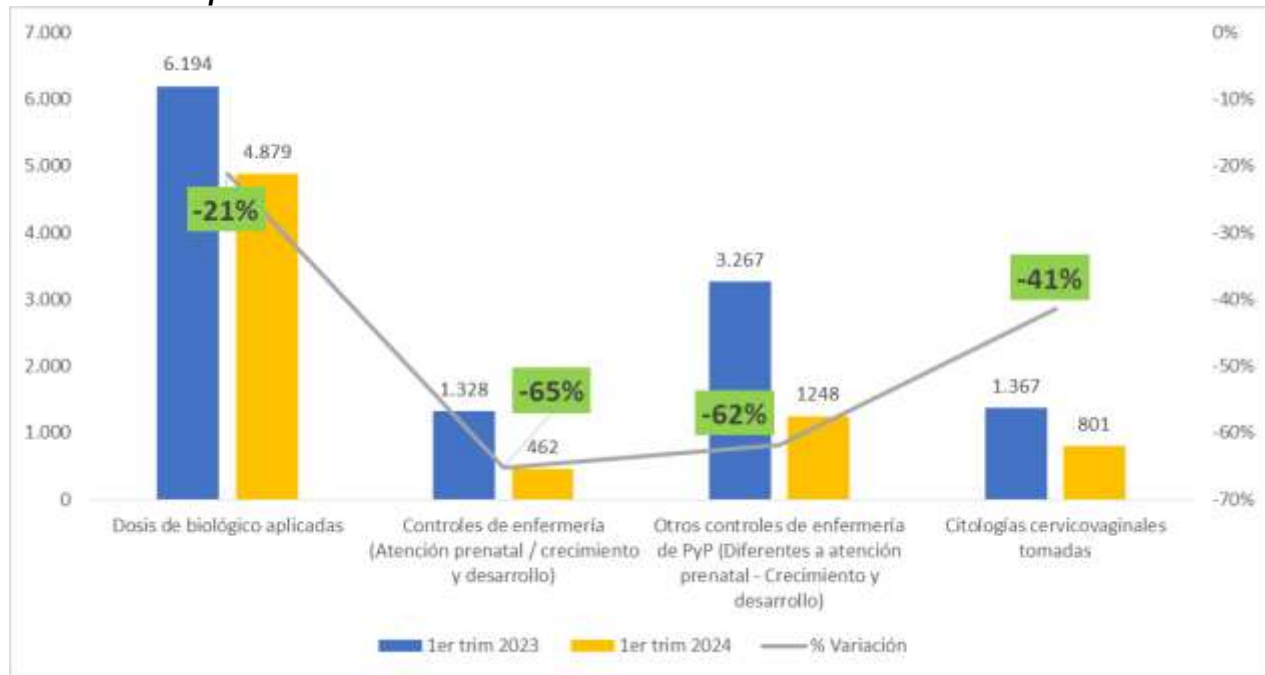
Para efectos de contextualizar la información que hace parte esenciales de los RISP de acuerdo a la norma marco, se ha dividido la presentación en tres componentes:

- Análisis de la Situación de Salud Institucional o perfil epidemiológico,
- Informe de los aspectos relevantes de la producción por áreas y procesos misionales y Los indicadores de resolutivez técnica y de calidad.
- Análisis de la Situación de Salud Institucional – Perfil epidemiológico 1er Trimestre 2024

3. PRODUCCIÓN RUTA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Relación de actividades PMS, ESE Hospital San Agustín de Fonseca durante el durante el 1er Trimestre 2024 y el 1er Trimestre 2024.

Gráfica 01. Comparativo RUTA PMS



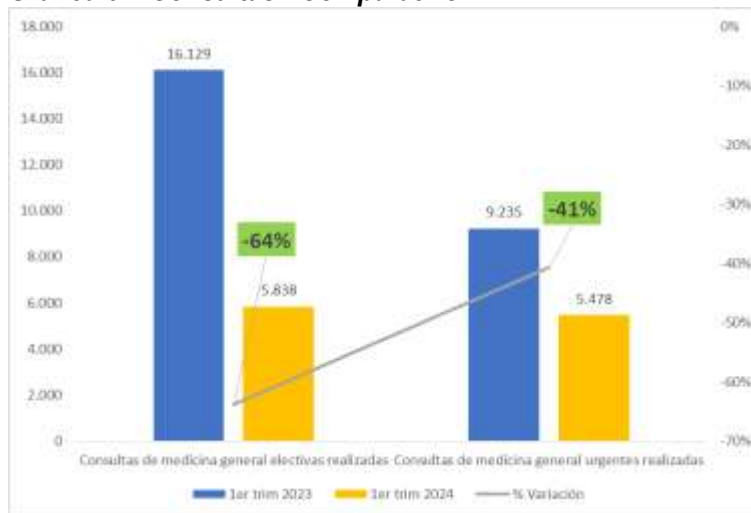
Fuente: <https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/>

La ESE, en las actividades de promoción y mantenimiento de la salud – PMS, en lo que respecta a la vacunación ha mantenido la prestación del servicio de manera sistemática y continua. Se observó un decrecimiento del -21% en la vacunación en el 1er trimestre de 2024 respecto al mismo periodo del 2023.

Respecto a los controles de enfermería se muestra una disminución importante del -65% y de otros controles del -62%. También es notable la caída en la producción de citologías del -41%.

4. CONSULTAS

Gráfica 02. Consultas - Comparativo

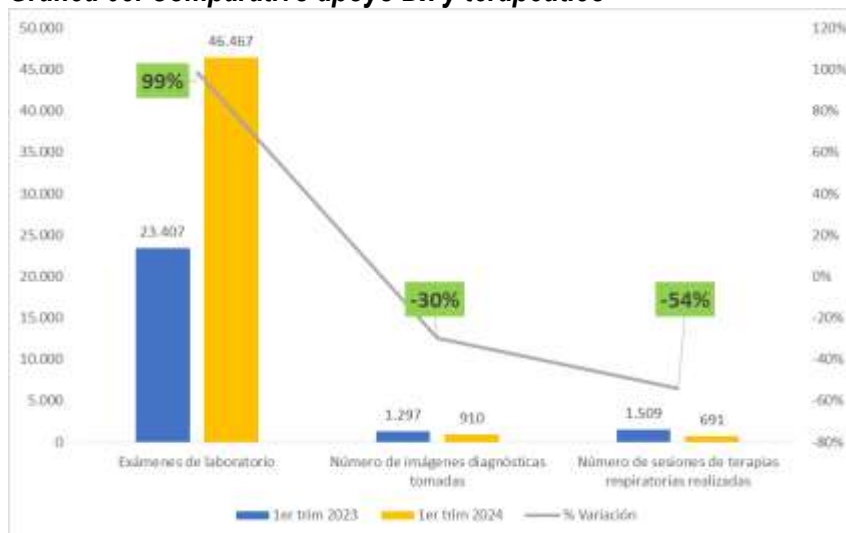


Fuente: <https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/>

Al realizar la relación comparativa entre el 1er Trimestre 2023 y el 1er Trimestre 2024, observamos una disminución del -64% en la consulta por medicina general por la consulta externa y en un -41% la de urgencias.

5. APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

Gráfica 03. Comparativo apoyo Dx y terapéutico

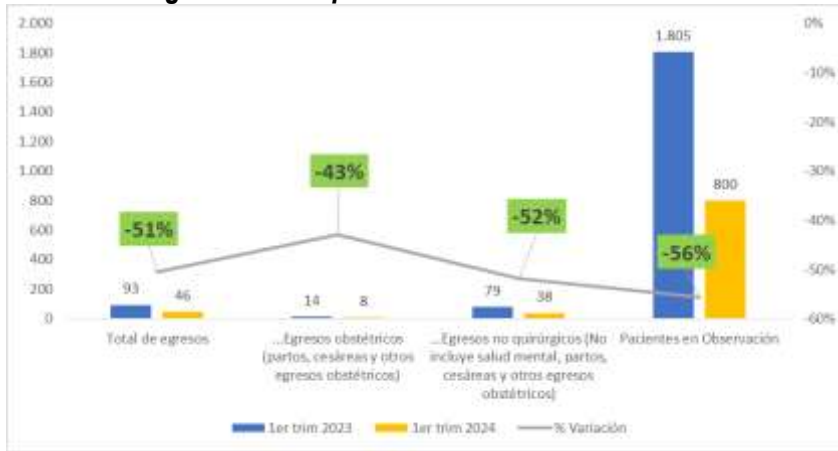


Fuente: <https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/>

La producción representada en los exámenes de ayuda diagnóstica por laboratorio y Rx y ecografías, su comportamiento están sujeta a la demanda del servicio por los médicos tratantes y la demanda de la EPS con quien se tiene contrato de cápita para ambas pruebas. La producción de estos 3 servicios muestra una tendencia de aumento del 99% en los Exámenes de Laboratorio y disminución del -30% y -54% respectivamente de las imágenes diagnósticas y terapias respiratorias.

6. EGRESOS HOSPITALARIOS

Gráfica 04. Egresos - Comparativo

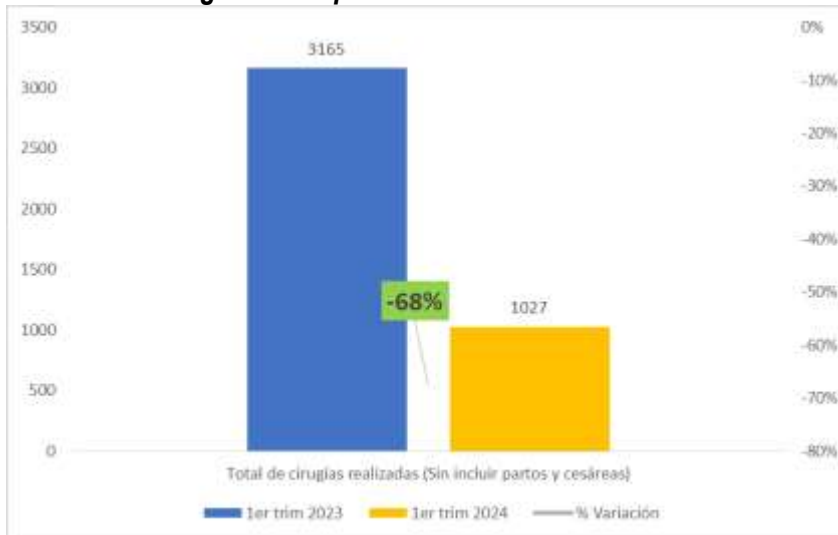


Fuente: <https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/>

Al revisar los egresos, podemos concluir que se registró variación negativa entre los periodos comparados (1er Trimestre 2023-2024) del -51%, predominando en los egresos no quirúrgicos con un -52% y obstétricos en un -43%. En observación también se presentó una disminución importante del -56%.

7. CIRUGIAS

Gráfica 05. Cirugías - Comparativo

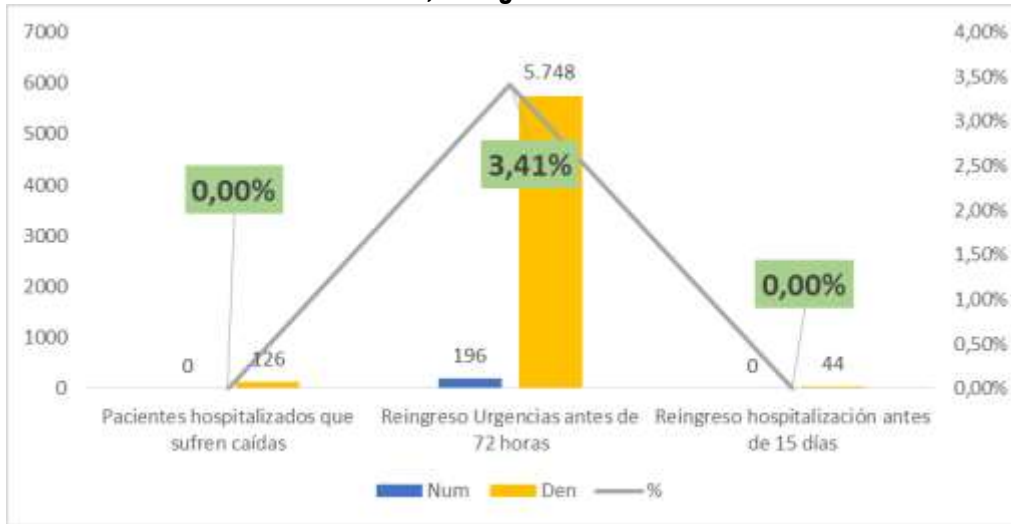


Fuente: Base de datos Registro de cirugías.

En el comparativo del total de Cirugías que corresponden a procedimientos menores realizados en la Urgencias del grupo de cirugías 2-6, del 1er Trimestre 2023 Vs - 1er Trimestre 2024, mostró variación negativo importante del -68%.

8. INDICADORES DE CALIDAD

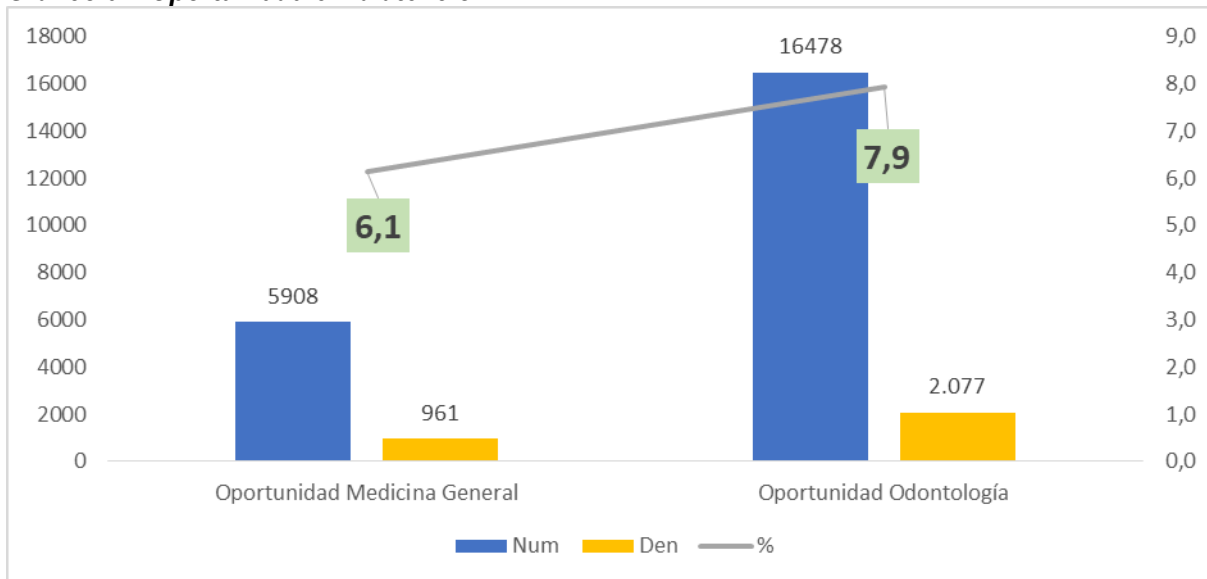
Gráfico 06. Indicadores de Caídas, Reingresos



Fuente: SIHO 2193

Con respecto a los indicadores que miden la experiencia de la atención, la institución durante el 1er Trimestre 2024, no evidenció reporte de caídas de pacientes durante la atención; el reingreso por la misma causa de los pacientes atendidos por la urgencia fue del 3,41% por encima del estándar de 3%. Hospitalización no presentó casos de reingreso.

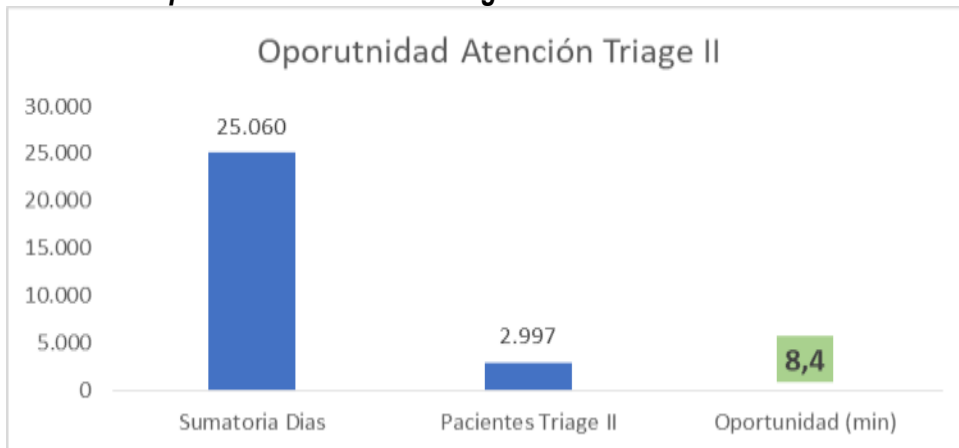
Gráfico 07. Oportunidad en la atención



Fuente: SIHO 2193

Las oportunidades se registraron así: Oportunidad medicina general 6,1 días; Odontología 7,9 días. Ambos indicadores por fuera del estándar nacional de 3 días.

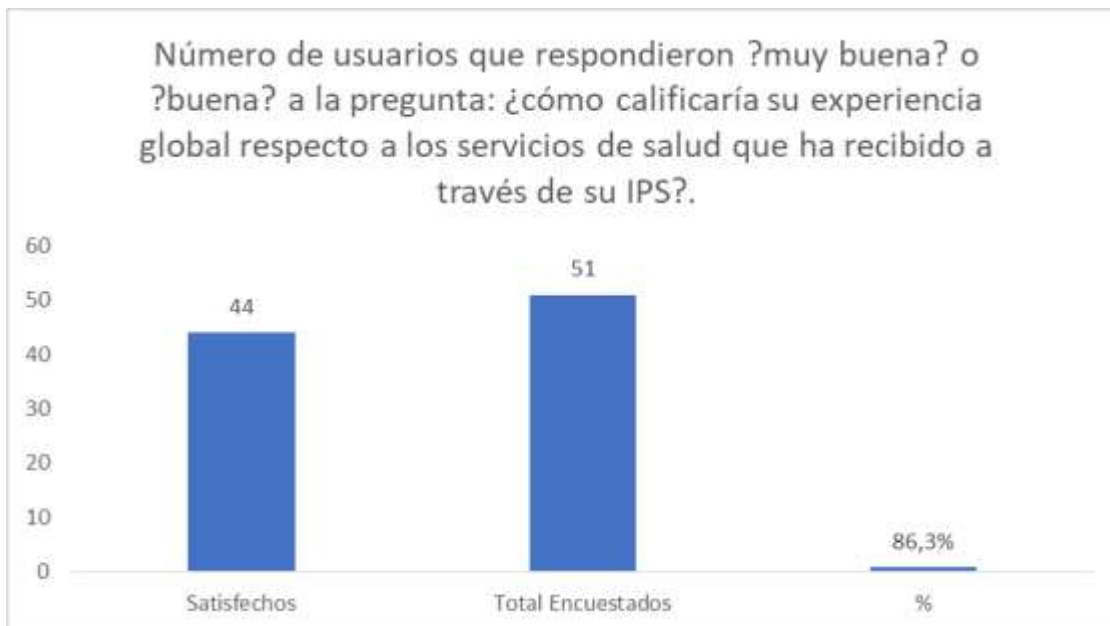
Gráfico 08. Oportunidad Atención Triage II



Fuente: SIHO 2193

El tiempo de atención de los pacientes clasificados con Triage II fue de 8,4 minutos. Dentro del estándar inferior a 30 minutos.

Gráfico 09. Satisfacción Global



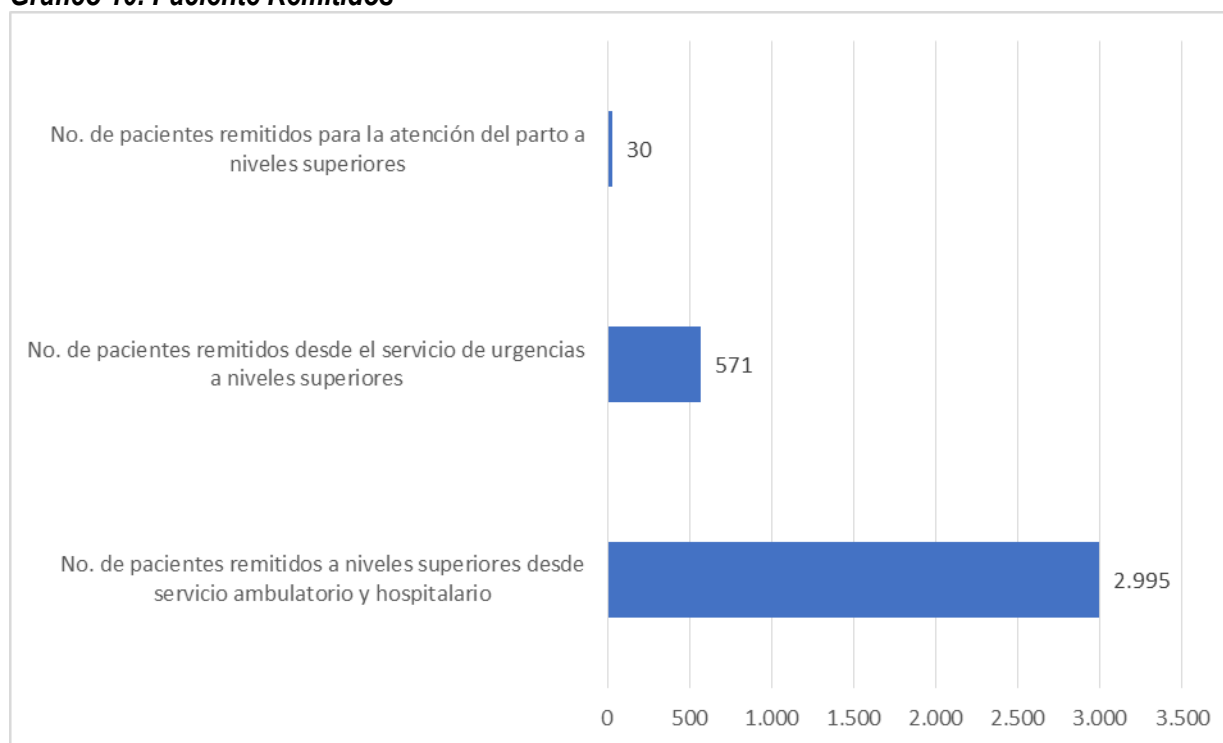
Fuente: SIHO 2193

La encuesta para evaluación de los usuarios a la atención recibida, arrojó resultados de 86,3% de satisfacción a la muestra aplicada de un total de 51. El resultado mostrado está por debajo de la meta del 90%.

Sin embargo, 7 encuestados consideraron que el servicio era Regular y Malo.

9. REFERENCIAS

Gráfico 10. Paciente Remitidos



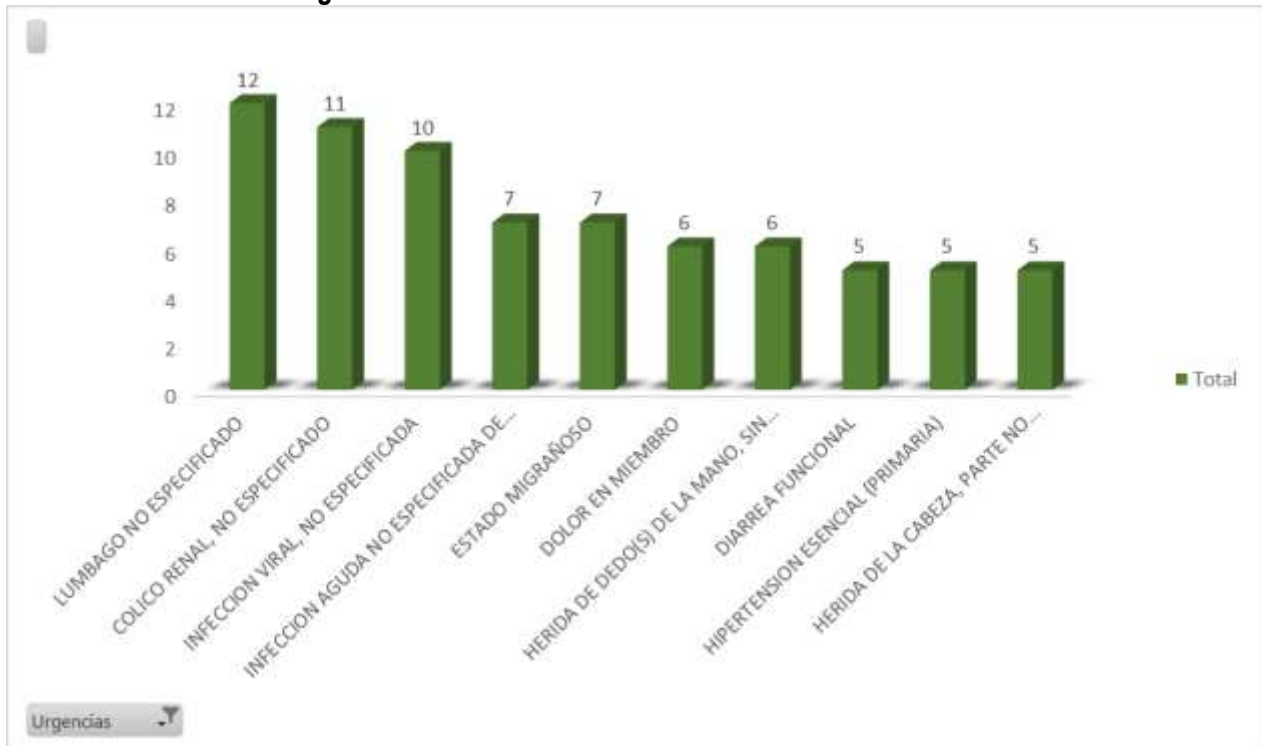
Fuente: SIHO 2193

El 83,3 % de los pacientes fue remitido desde los servicios ambulatorios y hospitalarios, el 15,9% fueron pacientes fueron remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores. Se presentó 30 referencias de pacientes para la atención de partos a niveles superiores.

10. MORBILIDAD Y/O MOTIVOS DE CONSULTA

10.1. MORBILIDAD URGENCIAS

Gráfico 11. Morbilidad Urgencias

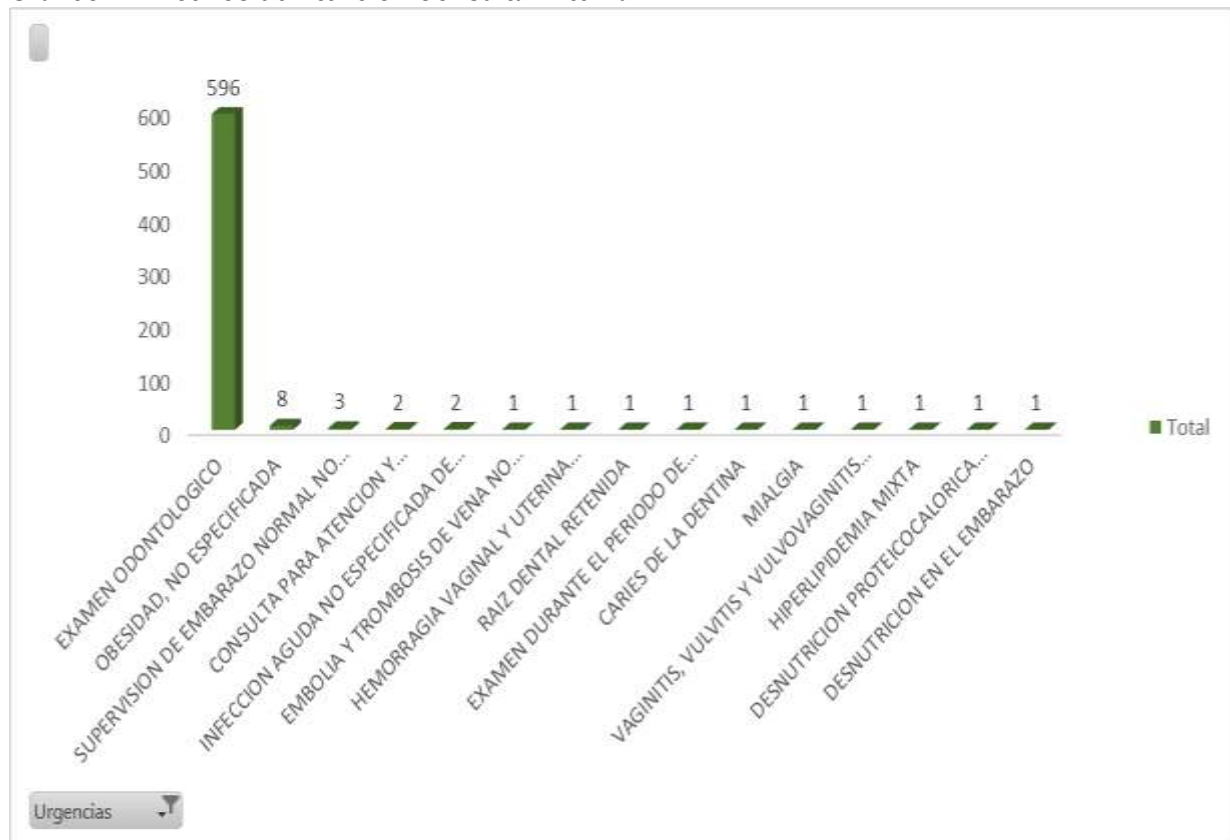


Fuente: Software HSAF

En el 1er Trimestre 2024, **LUMBAGO NO ESPECIFICADO** se convierte en la primera causa de atención. Seguida en su orden **COLICO RENAL** y en tercer lugar **INFECCIÓN VIRAL**.

10.2. MOTIVOS DE ATENCIÓN CONSULTA EXTERNA

Gráfico 12. Motivos de Atención Consulta Externa

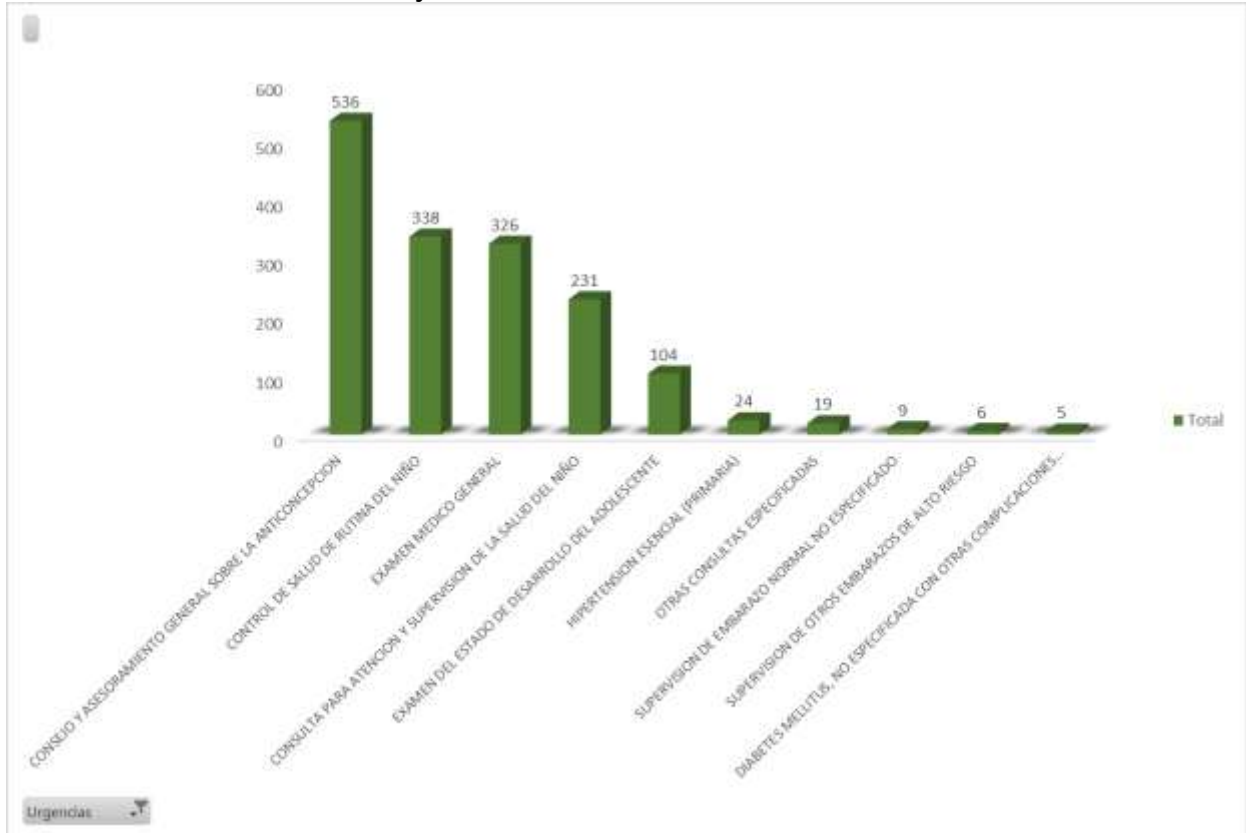


Fuente: Software HSAF

El primer lugar lo ocupó Examen Odontológico con un 95,9%; seguido **Examen Médico General por Obesidad** y en tercer lugar **Supervisión del Embarazo Normal**.

10.3. MOTIVOS DE ATENCIÓN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Gráfico 13. Motivo de Atención PyM



Fuente: Software HSAF

El primer lugar lo ocupó **CONSEJO Y ASESORAMIENTO GENERAL SOBRE LA ANTICONCEPCION**; seguido de **CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO** y en tercer lugar **EXAMEN MEDICO GENERAL**.

Atentamente,

PEDRO ELIAS PEREZ TORRES
Gerente