



Acta No.: 001

Fecha: 27/06/2024

**Objetivo de la Reunión:**

Presentación del informe de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2023.

**DESARROLLO Y CONCLUSIONES**

**1. INSTALACIÓN DEL EVENTO Y BIENVENIDA**

El 27 de junio de 2024 a las 10:00 .m. en el auditorio de la ESE Hospital San Agustín de Fonseca se inicia la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la Vigencia 2023, con la siguiente temática, desarrollo y conclusiones:

**2. ORACIÓN A DIOS**

Se realiza por parte del Funcionario Nayid Elías Cuesta Solano oración de acción de gracias por el evento que se va a realizar.

**3. HIMNO DE COLOMBIA Y DEL MUNICIPIO DE FONSECA**

Se escucha de manera solemne el himno de la Republica de Colombia y del Municipio de Fonseca.

**4. DISCURSO DEL GERENTE, DOCTOR PEDRO ELÍAS PÉREZ TORRES**

El gerente de la ESE HOSPITAL SAN AGUSTÍN, DOCTOR PEDRO ELÍAS PÉREZ TORRES, agradece a todos los presentes por su participación en el evento y conmina a todo el equipo de trabajo a seguir trabajando por el bienestar de la institución. Refiere que la rendición de cuenta es de una vigencia donde él no estuvo, si embargo, se trata de una institución no de personas, por ello, la rendición de cuenta es una actividad necesaria, sana y oportuna para que la comunidad Fonsequera y grupos de interés conozcan de primera mano los avances, retos, dificultades y logros alcanzados por la entidad.

Realizar un abordaje sobre los proyectos logrados en la vigencia y las proyecciones de ampliación que se tienen en la sede principal a nivel de urgencias y otros servicios.

Resalta la importancia del trabajo en equipo con todos los servidores de la entidad para coadyuvar a una adecuada situación financiera y administrativa de la ESE, que en la actualidad se encuentra sin riesgo y que a pesar de la situación actual del sector público en salud en general, la entidad mantiene un adecuado manejo de los recursos y gestión presupuestal en equilibrio.

**5. DISCURSO DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL DEL MUNICIPIO DE FONSECA, DOCTORA ANGÉLICA PAOLA SOLANO FERNÁNDEZ**

Saluda a los presentes incluyendo al gerente, al presidente del concejo municipal y demás asistentes.

Resalta la importancia de la rendición de cuentas como un mecanismo de conocimiento de la población Fonsequera desde la ESE Hospital San Agustín.

Aduce que desde el primer día la misión del gerente ha sido velar por los derechos de los ciudadanos y con ello, obtener el bienestar y la eficiente prestación de servicios de salud en la E.S.E

Finalmente da por instalada la mesa, en cabeza del Alcalde Micher Pérez Fuentes.

## 6. PRESENTACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS DE ACUERDO AL SIGUIENTE CONTENIDO:

- **GENERALIDADES**
- **PROYECTOS**
- **SERVICIOS**
- **CONTRATACIÓN**
- **ASPECTOS FINANCIEROS**
- **SATISFACCIÓN DE USUARIOS**
- **JURÍDICO**
- **LOGROS Y COMPROMISOS**
- **CONCLUSIONES**

### 1. **GENERALIDADES**

Se presenta la importancia de la Rendición de Cuentas y los temas a abordar sobre los avances y resultados de la gestión con enfoque a la seguridad del paciente y la humanización de los servicios de salud prestados, en primer lugar, lo referente a la generalidades institucionales, los indicadores que muestran la evolución de la gestión institucional, avances del Plan Operativo Anual y en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, con relación a su misión, Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados (información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud, contratación, gestión financiera, satisfacción de usuarios y finalizando con los logros obtenidos en la vigencia.

Se presenta los datos de identificación de la ESE, mapa de procesos y capacidad instalada para la prestación de los servicios de salud.

### 2. **PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA**

Se presentan las 7 iniciativas de proyectos aprobados en plan bienal de inversiones y contemplados en el Programa Territorial de Reorganización, Rediseño y Modernización de las ESE de La Guajira, de acuerdo a la complejidad asignada a la ESE Hospital San Agustín de Fonseca, tales como: reposición de la infraestructura física de la empresa social del estado hospital san Agustín, puesto de salud del primero de julio, puesto de salud de conejo, puesto de salud del hatico, puesto de salud de mayabangloma, y del puesto de salud de sitio nuevo, con la finalidad de garantizar estándares de ambiente físico para la prestación de servicios de salud.

### 3. **PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD**

#### **PRODUCCIÓN DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES DE P&M**

Egresos Hospitalarios se incrementó en un (41%), Consultas de medicina general (90%), Partos (10,8%).

Incremento importante de los exámenes de laboratorio (29,8%), imágenes dx (125%) y citologías (31,9%).

Sin embargo, muestra una disminución en los procedimientos menores (-27%) y atenciones por urgencias (-6,4%).

En términos de UVR, la producción tuvo una disminución entre las vigencias del (-7%). De 1.367.474,52 UVR en 2022 bajó a 1.266.337,75 UVR en 2023.

## **OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN LA ATENCIÓN**

Aumenta pacientes atendidos por urgencias remitidos de 9,6% a 11,1%.

La proporción de reingreso de pacientes del servicio de urgencias antes de las 72 horas fue de 1,3%.

Tiempo de atención en promedio en Triage 2 de 14,7 minutos.

Para el 2023 Se muestra la Satisfacción más baja de los servicios prestados en las últimas 4 vigencias con el 86%.

## **4. CONTRATACIÓN**

Se muestra los contratos que se suscribieron en la vigencia de evaluación con las EPS y Estado, por cápita se suscribieron 7 contratos: Dusakawi (3 contratos) , Sanitas (1 contratos), Nueva EPS(1 contratos) y Cajacopi (2 contratos).

## **5. ASPECTOS FINANCIEROS**

Se resalta que la entidad se mantiene sin riesgo financiero.

### **INGRESOS RECONOCIDOS**

Los Ingresos Corrientes Reconocidos sin cuentas por cobrar reflejan un aumento de 11% (\$1.537 millones). Representado en un aumento de Venta de Servicios del Régimen Subsidiado con el 10%, aportes con un 64% y otros ingresos 55%.

Los Ingresos Totales Reconocidos (Incluye Cuentas por Cobrar) reflejan una disminución del 3,1% (\$509 millones). La disminución estuvo determinada por la caída en un 68,9% de los ingresos de cuentas por cobrar de otras vigencias que de \$2.972 millones en 2022 disminuyó a \$926 millones en 2023.

### **INGRESOS RECAUDADOS**

Los Ingresos Corrientes Recaudados reflejan un aumento del 24,1% (\$2.248 millones), afectado por el incremento del 64% en Aportes y del 123% en Otros ingresos. El Total de Ventas de Servicios muestra un incremento del 1,3% (\$92 millones).

Se evidencia en los Ingresos Recaudados Cuentas por Cobrar Otras vigencias una disminución importante del 70% (\$2.046 millones).

Los ingresos totales recaudados muestran un incremento global del 1,6% frente a la vigencia anterior.

Durante las últimas 4 vigencias se ha mostrado un incremento sostenido de los Ingresos Recaudados totales.

### **GASTOS COMPROMETIDOS**

Los Gastos comprometidos (Corrientes) muestran un incremento del 16%, en virtud de los compromisos por \$9.408 Millones en 2022 a \$10.936 Millones en 2023, es decir, una diferencia \$1528 millones.

El aumento de estos Gastos esencialmente se registra por aumento promedio de 14% en los Gastos de Funcionamiento y 25% en gastos de operación y Prestación de servicios.

Los Gastos comprometidos con cuentas por pagar reflejan un aumento del 13%.

## RECAUDO / RECONOCIMIENTO

Las cifras muestran en términos porcentuales la Gestión del Recaudo Vs el Reconocimiento comparadas entre las vigencias 2021/2022, una tendencia negativa.

Se evidencia que, para la vigencia 2022 el % de Recaudo VS Reconocimiento fue del 67,97%, es decir, una disminución del 11,6% respecto a la Vig. 2021, reflejado además por la disminución del 16% del recaudo total por Ventas de Servicios.

Se observa un leve incremento dadas las cifras, en el concepto de Régimen Contributivo por 40%.

## INDICADORES DE EQUILIBRIO

El Equilibrio Presupuestal con Reconocimiento para la vigencia 2023 (1,29), muestra una disminución del 14,6%, respecto a la vigencia 2022.

El Equilibrio Presupuestal con Recaudo (1,11) en el 2022, evidencia una disminución del 9,9%, quedando en 1 en la vigencia 2023.

El Equilibrio Presupuestal con Reconocimiento (Sin cuentas por cobrar – Cuentas por pagar) para la Vigencia 2023 (1,39), refleja una disminución del 4,8% respecto a la vigencia

El Equilibrio Presupuestal con Recaudo (Sin cuentas por cobrar – Cuentas por pagar) para la Vig. 2023 (1,06), refleja un aumento del 7%.

## FACTURACIÓN

La facturación entre las vigencias 2022 y 2023 muestra una disminución del 17,4%. El recaudo frente a lo facturado de la vigencia, es del 85% en el 2022 y del 75% en 2023, lo que evidencia una baja considerable en la gestión de la facturación y radicación de cuentas.

Para la vigencia el 2023 valor contratado reportado disminuyó en un 91,6%, de \$6.384 millones en 2022 bajó a \$537 millones en 2023, no se evidencia una adecuada gestión de la contratación. La participación de lo Contratado frente a lo Facturado en la vigencia 2022 fue del 55,7% y para la vigencia 2023 fue solo del 5,7%. También se evidencia que para la vigencia 2022 y 2023 no se presentó Ingresos sin Facturar.

La Glosa Inicial representó para el 2022 el 1,01% de lo Facturado y en el 2023 bajó al 0,22%. La Glosa Definitiva representó para el 2022 el 0,04% de lo Facturado y en el 2023 bajó al 0,01%.

## CARTERA

Se evidencia que la Cartera por Deudor aumentó en 54% (\$2757 millones) en la vigencia 2023, tendencia marcada en el régimen subsidiado (102%) y régimen contributivo (33,5%).

El aumento significativo se presenta en razón de que en el 2022 la entidad recibió unos pagos de vigencias anteriores por Atenciones de Población Extranjeras y de Partos. Pero para el 2023 se incrementó de manera importante, superando incluso la cartera de las vigencias 2020 y 2021.

El incremento de la CARTERA está representado: Reg. Subsidiado 102% (\$1.915 millones), Régimen Contributivo 33% (\$534 millones), Otros Deudores 40% (\$488 millones).

## BALANCE GENERAL

La ESE a cierre 31 de diciembre de 2023 presenta unos Activos totales por valor de \$14.100 millones. Respecto a la vigencia 2022 presentan un incremento del 34% por valor de \$ 3.574 millones en virtud del aumento en un 48,8% de los activos corrientes por valor de \$ 4.024 millones.

Se evidencia que los Pasivos se incrementaron en 99,4% (\$2,336 millones) en la vigencia 2023. Sustentado por el incremento de las Cuentas por Pagar en 63,9% (\$1,113 millones) Beneficios a empleados 10,3% (\$1,113 millones), y otros pasivos en un 573% (\$1,182 millones) correspondiente a ingresos recibidos por anticipado por concepto de ventas.

El patrimonio para la vigencia 2023 asciende a \$9.413 millones, con un incremento en el último año del 15% por valor de \$1.237 millones. El incremento se registra esencialmente por la variación positiva en el Resultado del Ejercicio con un incremento del 87,5% y el Capital Fiscal por un 1,9%.

## 6. SATISFACCIÓN DE USUARIOS

Durante la vigencia 2022 tuvimos una totalidad de 6 quejas en los diferentes servicios de La ESE Hospital San Agustín de Fonseca, las cuales según los tiempos establecidos por la norma se dieron solución y respuesta.

La E S E Hospital San Agustín realiza mecanismos de atención prioritaria con adultos mayores, mujeres embarazadas, niños, niñas y adolescentes, población en situación de vulnerabilidad, grupos étnicos minoritarios, personas en condición de discapacidad y personas de talla baja, ofreciéndoles un trato justo e incluyéndolos a las actividades de atención en salud acorde al grupo de población al que pertenecen.

Así mismo, teniendo en cuenta la zona donde nos encontramos y la población objeto de nuestra atención, estamos trabajando en la implementación de señalizaciones en las diferentes lenguas habladas y escritas de la Región.

## ANÁLISIS COMPARATIVO PQR

De acuerdo a las solicitudes que se reciben a través de la oficina de SIAU y el buzón de PQR de nuestra entidad ubicados en el área de consulta externa y urgencias, se establece un total de 23 solicitudes recibidas durante los años 2022 y 2023.

Aun cuando las quejas presentadas de un año a otro no muestran una significativa variación, es conveniente seguir trabajando para disminuir los reclamos en procura del cumplimiento de la visión de la entidad en la calidad del servicio para la satisfacción de los usuarios.

## ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Se señala que la E.S.E tiene conformada 1 asociación de usuarios vigente, la cual es integrada por:

Presidente : Hildefonso González

Vicepresidente: Alfonso Álvarez

Secretario(a): Onelis Bolaño

Fiscal: Dalia Molina

Vocal: Ramiro Pérez

Vocal: Elizabeth Parodi

### Actividades:

- Socialización del Manual de Usuario de la ESE.
- Socialización de los Derechos y Deberes en salud de los Usuarios.
- Socialización del Decreto 064 sobre las Afiliaciones en salud.

## INFORME DE SATISFACCIÓN

La vigencia 2023 muestra una reducción importante del número de encuestas aplicadas.

En el trimestre 2do de 2023 se muestra la satisfacción más baja con el 74% lo que incidió en el resultado final por debajo del 90% en la vigencia (87%).

## 7. FALLO DE TUTELA

2 Tutelas. Una por la prestación de servicios no contratados; finalmente el servicio se prestó. El segundo caso solicita corrección de nombre del nacido vivo, error cometido por el paciente; por orden judicial se hizo el cambio.


## 8. CONCLUSIONES – LOGRO Y COMPROMISOS

### LOGROS

- La entidad se encuentra en equilibrio presupuestal con recaudo de 1.
- Los ingresos totales recaudados muestran un incremento global del 1,6% frente a la vigencia anterior.
- Incremento de la Producción en el 80% de los servicios prestados.
- Migración de proyectos aprobados de Reposición de la sede de principal y de los puestos de salud en plan bienal.
- Los indicadores de calidad se mantienen dentro de los estándares.

### COMPROMISOS

- Optimización de los gastos respecto en cada vigencia que permita mostrar un mejor resultado en el equilibrio y la evolución de los mismos respecto de la producción.
- Mejora de la atención en servicios de salud desde todos sus componentes, Recurso Humano, Infraestructura Física, Sistemas de Información, Tecnología, Procesos Asistenciales, entre otros.
- Incremento de la Producción de acuerdo a la tipología asignada y la proyección de oferta de servicios de salud.
- Avance en el Sistema de Gestión Documental basado en Procesos.
- Mejora en la recuperación de Cartera con Acciones Jurídicas a que haya lugar para el incremento de los Ingresos Recaudados.
- Continuidad en la definición, aprobación y gestión de recursos para los proyectos de infraestructura y dotación.
- Depuración de la cartera que permita conocer la realidad de las cuentas por cobrar y gestiones de cobro pertinentes.
- Revisión y ajuste de los comités institucionales.
- Presencia e implementación de procesos y sistematización en los puestos de salud. Con base en los estándares de sedes integradas en red.

	<b>ACTAS REUNIONES</b> <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTIN</b>	Código: GDYE-FT-004
		Versión: 01
		Fecha: 28/08/2020
<p>6. Se abrió un espacio de participación para opiniones, preguntas e inquietudes, y entregó el formato para la formulación de propuesta y/o preguntas.</p>		
<p>7. A las 11:35 a.m. se da por terminada la Rendición de Cuentas de la Vigencia 2023.</p>		

## ANEXOS

- 01 Constancia de Convocatoria
- 02 Entrega de Invitaciones
- 03 Registros de Asistencia
- 04 Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2023
- 05 Encuestas de Evaluación Rendición de Cuentas.
- 06 Registro Fotográfico

# 01 Constancia de Convocatoria

# AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023



La E.S.E. Hospital San Agustín De Fonseca, Tiene El Gusto De Invitarle  
"A La Audiencia Pública De Rendición De Cuentas De La Vigencia 2023".  
Lugar: "Hall-Entrada" Oficinas E.S.E. Hospital San Agustín De Fonseca.  
Hora: 09:00 A.M.  
Fecha: Jueves 27/Junio/2024.



## San Agustín



¡Podemos Mejorar Tu Salud!

Fecha: 27/ Junio/2024

Lugar: "Hall-Entrada" Oficinas E.S.E. Hospital San Agustín De Fonseca

Preguntas Y Respuestas: secretaria@hospsanagustin.gov.co (mailto:secretaria@hospsanagustin.gov.co)

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público. (Art. 4º, ley 1757 de 2015)

Es de resaltar que este es uno de los espacios idóneos de participación ciudadana en donde podrá conocer de manera directa los avances en la gestión del Hospital San Agustín de Fonseca, aclarar sus dudas e inquietudes sobre la misma y exponer sus propuestas para el mejoramiento de la entidad, por lo cual, es de vital importancia su participación en este evento.

"Recuperar La Confianza Es La Ciudadanía, Nuestra Institución Y Nuestro Personal Es Dignificar Una Buena Política De Calidad"

#AudienciaPublica #CuentasClaras #RendicionDeCuentas #Notisalud #SupersaludTeinforma #NoticiasSupersalud #DiálogoConLaSupersalud #MinisterioDeSalud #ActividadFisica #27Junio #SALUD Y #FonsecaSeVacuna #UnidosPodemos #HamiltonAlcalde #Fonseca #PodemosMejorarTuSalud #MiVacuna #JornadadeVacunación #AEstaHora #Noticia #EmpiezaPorTusManos #Viral #Mundo

#### ...REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

(/hsa/images/001\_Reglamento\_Audiencia\_Pública\_de\_Rendición\_de\_Cuentas\_compressed.pdf)

... Reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

... Informe Rendición De Cuentas Vigencia 2023

(/hsa/images/Informe\_Rendición\_de\_cuentas\_vigencia\_2023\_compressed.pdf)

## PÁGINA WEB- E.S.E HOSPITAL SAN AGUSTÍN DE FONSECA:

<https://www.hospsanagustin.gov.co/hsa/index.php/informacion/rcuentas>

## INSTAGRAM:

<https://www.instagram.com/p/C8UgLUquAI-/?igsh=MWV3ODF1bzM0bmg1MQ==>

## FACEBOOK:

<https://www.facebook.com/share/p/dFKfHoVg1CTWBTHT/?mibextid=WC7FNe>

## CUENTA X:

<https://x.com/esehospital2017/status/1771293398755856726?s=52>

# 02 Entrega de Invitaciones

**RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023**

Fecha: JUEVES 27 JUNIO DE 2024

**RECIBIDO DE INVITACIONES**

No.	INVITADO	OFICINA	NOMBRE DE QUIEN RECIBE	TELEFONO	FIRMA
1	DR. <u>MICHER</u> PÉREZ FUENTES	ALCALDÍA MUNICIPAL	ELECTRÓNICA		
2	DR. JUAN MANUEL DÍAZ	SECRETARIA DE HACIENDA	ELECTRÓNICA		
3	DR. MARÍA JOSÉ BRITO MENDOZA	SECRETARIA DE GOBIERNO	ELECTRÓNICA		
4	DR. HERNANDO QUINTERO MANOTAS	SECRETARIA DE PLANEACIÓN	ELECTRÓNICA		
5	DRA. ANGÉLICA SOLANO FERNÁNDEZ	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	ELECTRÓNICA		
6	MARÍA AUXILIADORA MEDINA PITRE	PERSONERO MUNICIPAL	ELECTRÓNICA		
7	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	ELECTRÓNICA		
8	<u>DUSAKAWI</u> EPS	<u>DUSAKAWI</u> EPS	ELECTRÓNICA		
9	<u>CAJACOPI</u> EPS	<u>CAJACOPI</u> EPS	ELECTRÓNICA		
10	SANITAS EPS	SANITAS EPS	ELECTRÓNICA		
11	NUEVA EPS	NUEVA EPS	ELECTRÓNICA		
12	DR. CAREL QUINTERO	MIEMBRO ASISTENCIAL JUNTA DIRECTIVA	ELECTRÓNICA		
13					
14					
15					



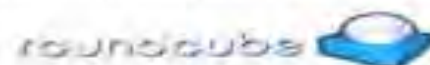


6/7/24, 10:29

Reintroducir Webmail - Fwd: INVITACION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023 ESE HOSPITAL SAN AGUSTIN DE FONSECA

Asunto:

**Fwd: INVITACION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023  
ESE HOSPITAL SAN AGUSTIN DE FONSECA -LA GUAJIRA**



De:

<secretaria@hospisanagustin.gov.co>

Destinatario:

Sandra Vargas <sandra.vargas@huarvaeps.com.co>

Fecha:

2024-06-23 17:49

- TARJETA DE RENDICION DE CUENTA VIGENCIA 2023.jpeg (-69 KB)

Fonseca, La Guajira, Junio 25 de 2024

Señores:

NUEVA EPS

Respetuosos saludos,

Adjunto me permito remitir tarjeta de invitación para la presentación en la Rendición de cuentas E.S.E Hospital San Agustín de Fonseca- La Guajira Vigencia 2023, la cual se realizará:

- FECHA: JUEVES, JUNIO 27 DE 2024
- LUGAR: HALL- ENTRADA SEDE ADMINISTRATIVA
- HORA: 9:00AM

Cordialmente,

PEDRO ELIAS PEREZ TORRES

GERENTE



TARJETA DE RENDICION DE CUENTA VIGENCIA 2023.jpeg  
-69 KB





87224\_10271

Boletín de Webmail | Fwd: INVITACION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023 ESE HOSPITAL SAN AGUSTIN DE FONSECA

Asunto: **Fwd: INVITACION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023 ESE HOSPITAL SAN AGUSTIN DE FONSECA -LA GUAJIRA**  
De: <secretaria@hospsanagustin.gov.co>  
Destinatario: Concejo Fonseca <concejo\_fonseca@hotmail.com>  
Fecha: 2024-06-25 17:35



- TARJETA DE RENDICION DE CUENTA VIGENCIA 2023.jpeg(-69 KB)

Fonseca, La Guajira Junio 25 de 2024

**HONORABLES CONCEJALES**  
MUNICIPIO DE FONSECA-LA GUAJIRA  
E. S. D.

Respetuosó saludo.

Adjunto me permito remitir tarjeta de invitación para la presentación de la Rendición de cuentas E.S.E Hospital San Agustín de Fonseca-La Guajira Vigencia 2023, la cual se realizará:

- FECHA: **JUEVES, JUNIO 27 DE 2024**
- LUGAR: HALL- ENTRADA SEDE ADMINISTRATIVA
- HORA: 9:00AM

Cordialmente,

**PEDRO ELIAS PEREZ TORRES**  
GERENTE



TARJETA DE RENDICION DE CUENTA VIGENCIA 2023.jpeg  
-69 KB

WPM: 1021 Roundcube Webmail - Fwd: INVITACION RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023 ESE HOSPITAL SAN AGUSTIN DE FONSECA

Agente: **FWD: INVITACION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023 ESE HOSPITAL SAN AGUSTIN DE FONSECA -LA GUAJIRA**  
-secretaria@hospitalsanagustin.gov.co  
Destinatario: **Personería Municipal Fonseca - La Guajira**  
-personeriatofonseca@hotmail.com  
Fecha: 2024-06-25 17:32



• TARJETA DE RENDICION DE CUENTA VIGENCIA 2023.jpeg (~69 KB)

Fonseca, La Guajira Junio 26 de 2024

Doctora

**MARIA AUXILIADORA MEDINA PITRE**

Personería Municipal de Fonseca, La Guajira.

Respetado señor,

Adjunto me permito remitir tarjeta de invitación para la presentación de la Rendición de cuentas E.S.E Hospital San Agustín de Fonseca- La Guajira Vigencia 2023. la cual se realizará:

- FECHA: **JUEVES, JUNIO 27 DE 2024**
- LUGAR: HALL- ENTRADA SEDE ADMINISTRATIVA
- HORA: 9:00AM

Cordialmente,

**PEDRO ELIAS PEREZ TORRES**

-GERENTE



TARJETA DE RENDICION DE CUENTA VIGENCIA 2023.jpeg  
~69 KB

MIÉ, 24, 15:21

Roundcube Webmail // Fwd: INVITACION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023 ESE HOSPITAL SAN AGUSTIN DE FONSECA

ASUNTO: **Fwd: INVITACION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023 ESE HOSPITAL SAN AGUSTIN DE FONSECA -LA GUAJIRA**  
DE: [secretaria@hospesahagustin.gov.co](mailto:secretaria@hospesahagustin.gov.co)  
Destinatario: [Carel1967qj@icloud.com](mailto:Carel1967qj@icloud.com) <[Carel1967qj@hotmail.com](mailto:Carel1967qj@hotmail.com)>  
Fecha: 2024-06-25 17:31

roundcube 

• TARJETA DE RENDICION DE CUENTA VIGENCIA 2023.jpeg (-69 KB)

Fonseca, La Guajira Junio 25 de 2024

Doctor

**CAREL QUINTERO**

MIEMBRO ASISTENCIAL JUNTA DIRECTIVA  
E.S.E HOSPITAL SAN AGUSTIN DE FONSECA

Respetuoso saludo,

Adjunto me permito remitir tarjeta de invitación para la presentación de la Rendición de cuentas E.S.E Hospital San Agustín de Fonseca- La Guajira Vigencia 2023, la cual se realizará:

- FECHA: **JUEVES, JUNIO 27 DE 2024**
- LUGAR: **HALL- ENTRADA SEDE ADMINISTRATIVA**
- HORA: **9:00AM**

Cordialmente,

**PEDRO ELIAS PEREZ TORRES**  
GERENTE



TARJETA DE RENDICION DE CUENTA VIGENCIA 2023.jpeg  
-69 KB

Asunto: **Fwd: INVITACION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023 ESE HOSPITAL SAN AGUSTIN DE FONSECA -LA GUAJIRA**  
 De: <secretaria@hospoosanagustin.gov.co>  
 Destinataria: Secretaria Planeacion <secretaria.planeacion@fonseca-guajira.gov.co>  
 Cc: Controlinterno <Controlinterno@hospoosanagustin.gov.co>  
 Fecha: 2024-06-25 17:29



• TARJETA DE RENDICION DE CUENTA VIGENCIA 2023.jpeg (69 KB)

Fonseca, La Guajira Junio 25 de 2024.

Doctor

**HERNANDO QUINTERO MANOTAS**

SECRETARIO DE PLANEACION MUNICIPAL

Respetoso saludo,

Adjunto me permito remitir tarjeta de invitación para la presentación de la Rendición de cuentas E.S.E Hospital San Agustín de Fonseca, La Guajira Vigencia 2023, la cual se realizará:

- FECHA: **JUEVES, JUNIO 27 DE 2024.**
- LUGAR: HALL- ENTRADA SEDE ADMINISTRATIVA.
- HORA: 9:00AM

Cordialmente,

PEDRO ELIAS PEREZ TORRES

GERENTE



TARJETA DE RENDICION DE CUENTA VIGENCIA 2023.jpeg  
69 KB











# 03 Registros de Asistencia



## RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023

Fecha: JUEVES 27 JUNIO DE 2024

## LISTADO DE ASISTENCIA

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CARGO	TELEFONO	FIRMA
1	Fleedy Estrada	Ismael local	Presidente	3107423438	[Firma]
2	Carel Quintero Pinto	H. S. A.	Odontólogo	374746417	[Firma]
3	Palmita Camilleri	H. S. A.	Asesora	501767272	[Firma]
4	Damian Herrera M.	H.S.A.	Contador	3003377143	[Firma]
5	Maximiliano	H.S.A.	Aux. Presupuesto Adm.	3104701037	[Firma]
6	Nayid Guisao	H.S.A.	Enfermer	3116729203	[Firma]
7	Yuliana Obuleya	H.S.A.	Ref. Salud publica	3246109741	[Firma]
8	Osar Montenegro	H.S.A.	PRENSA	3105737972	[Firma]
9	Giovanni Orza M.	H.S.A.	Aux. Administrativo.	3157098000	[Firma]
10	Katy Moreno Herazo	H.S.A.	Aux. Administrativo	3043789412	[Firma]
11	Lajaira Pertuz Lopez	H.S.A.	Aux. Administrativo	3005787475	[Firma]
12	Julia Monayo Diaz	H.S.A.	Aux. Adm.	3205637633	[Firma]
13	Geraldyn Benjamea Orta	H.S.A.	Aux. Administrativo	3004370973	[Firma]
14	Daisy de Tomas Guerra	H.S.A.	Adm. Control	3002417886	[Firma]
15	Midelin Perola Orza Martinez	H.S.A.	Control Interno	3104784570	[Firma]

## RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023

Fecha: VIERNES 27 JUNIO DE  
2024

## LISTADO DE ASISTENCIA

No.	INVITADO	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CARGO	TELEFONO	FIRMA
16	Donna Dany A	Hospital	psicóloga	315 3100141	
17	Hilobar peñaf Ramírez	Hospital	Tec. facturación	311 4116587	
18	Danexis Vichel Noriega	Hospital	Abogado Asesor	304 610 4149	
19	Alex Romero Torres	Hospital	Talento Humano		
20	Jessica Rincones Avila	Hospital	Auxiliar Contable.	3016587874	
21	Genys Sautanen	Hospital	AUX Administrativa	205469363	
22	Felix Martinez	concejo	concejol	3177000684	
23	Maisy Perez Rincones	Concejo	Concejol	301693306	
24	Jesús Fernández Velásquez	concejo	concejol	3016391612	
25	Yanira Rodríguez Brizú	Alcaldía	E Infancia y Adolescencia	381 878 1223	
26	Ailyn Rincones Gamero	Alcaldía	E Adulto Mayor	3043323127	
27	ANUAR ORTIZ AREGOCES	Hospital	AUX ADVO.	3183344376	
28	Fully Bolano	Hospital	psicóloga	301 292 5448	
29	Luis M. Nardiado Lugo	HSA	Previsionista	314 012 9966	
30	Rosenberg Perarouda Chang	Alcaldía	Asesor Juridico	3183917731	

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023

Fecha: VIERNES 27 MAYO DE 2023

RECIBIDO DE INVITACIONES

No.	INVITADO	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CARGO	TELEFONO	FIRMA
31	Milita Loren Diaz Trujano	HSAT	Fisioterapeuta	3012301110	Milita Loren Diaz Trujano
32	LUIS MANUEL MENDOZA C	CONCEJO MPAC	PRESIDENTE	3175005567	Luis Manuel Mendoza C
33	Angelica Sabino Fernandez	Sec Desarrollo Social	Alcaldia	3113066940	Angelica Sabino Fernandez
34	Nayibe de Jesus Caldera Pinero	ESE HSA	Enfermera ESS-MP	3135708107	Nayibe Caldera Pinero
35	Saray Fontalvo Olivero	AUX Enfermeria	AUX Enfermeria	3006559034	Saray Olivero
36	JISELIS CANGA BUITO	AUX Enfermeria	AUX Enfermeria	3127390192	Jiselis Canga Buito
37	Yelmis Gomez Amador	AUX Enfermeria	AUX Enfermeria	3092024183	Yelmis Gomez Amador
38	José Alcides Mestre Pérez	AUX Enfermeria <i>Asesor jurídico en el Hospital San Agustín</i>	Asesor jurídico	3109526192	José Alcides Mestre Pérez
39	Yolanda Vega Sabino	ESE HSA	Asesora Contable y Sig e tin	3182804266	Yolanda Vega Sabino
40	Juan Manuel Diaz	Alcaldia	Sec. Hacienda	3045658790	Juan Manuel Diaz
41	Maria Auxiliadora Medina P	Personeria	Personeria	3166931365	Maria Auxiliadora Medina P
42	Jairo Leon Fonseca	ESE HSAT	Asesor externo	3017574031	Jairo Leon Fonseca
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					



# 04 Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2023

# Empresa Social del Estado Hospital San Agustín de Fonseca



**Audiencia Pública  
Rendición de Cuentas  
Vigencia 2023**





1. Generalidades

2. Proyectos

3. Servicios

4. Contratación

7. Jurídico

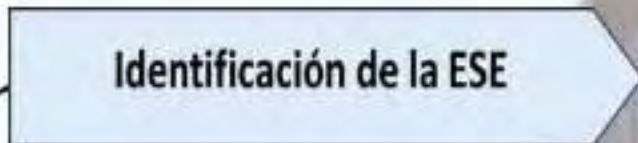
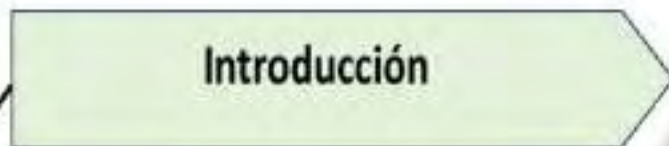
6. Satisfacción de usuario

9. Gracias

5. Finanzas

8. Logros y compromisos





## Introducción

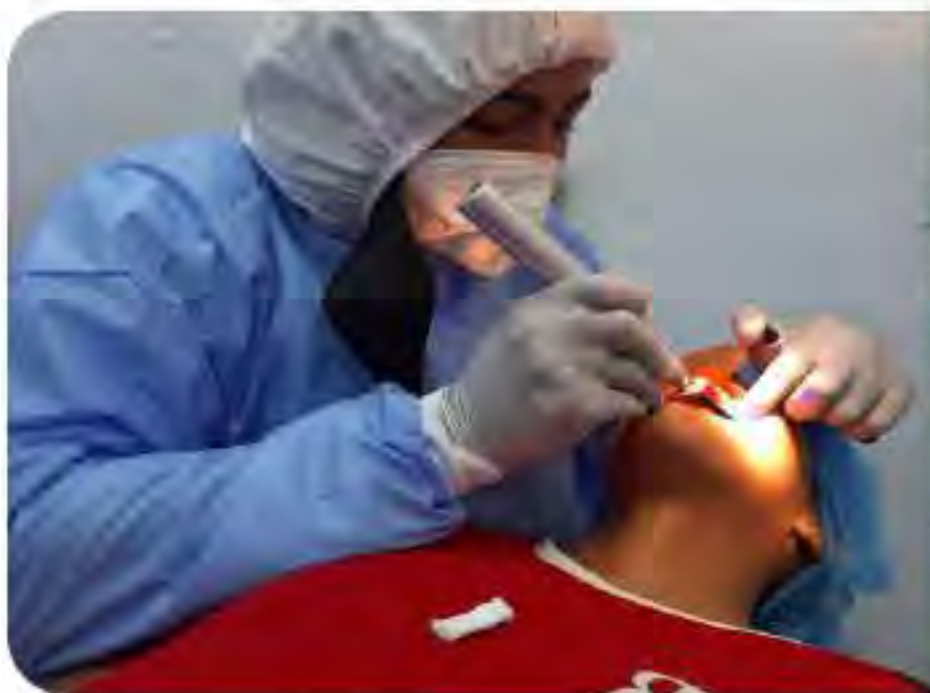


**La ESE Hospital San Agustín De Fonseca Fue Calificada Para La Vigencia Fiscal 2023 Como Una Entidad SIN RIESGO Financiero De Acuerdo A La Resolución 851 (Con Información Cierre Año 2022). Esto Significa Que Los Esfuerzos Realizados En La Prestación De Servicios Y Financieramente Ha Permitido Sacar A La Entidad Adelante Y Mantener Los Indicadores Financieros Pese A La Crisis Que Muestra El Sector.**

# Identificación De La E.S.E.



Hospital  
**San Agustín**



NOMBRE DE LA ENTIDAD	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTIN
NIT	892170002-1
NIVEL DE ATENCIÓN	NIVEL 1
CARÁCTER TERRITORIAL	Municipal
DEPARTAMENTO / DISTRITO	La Guajira
MUNICIPIO SEDE PRINCIPAL	Fonseca
DIRECCION Y TIPO DE LA SEDE PRINCIPAL	Calle 15 No 21 - 31
PUESTOS DE SALUD	Puesto de Salud de Conejo
	Puesto de Salud de Mayabangloma
	Puesto de Salud El Hatico
	Puesto de Salud Primero de Julio
	Puesto de Salud Sitio Nuevo
CODIGO PRESTADOR - REPS	4400100373
ACTO DE CREACION DE LA ESE	Acuerdo No 009 del 15 de noviembre del 2007.

# Mapa de Procesos



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN AGUSTÍN  
**MAPA DE PROCESOS**  
 GESTIÓN DIRECTIVA Y ESTRATÉGICA

CÓDIGO:  
 VERSIÓN: 02  
 FECHA: 28-08-2020

USUARIOS - PACIENTES  
 Necesidades, Requisitos y Expectativas

USUARIOS - PACIENTES  
 SATISFECHOS

PROCESO ESTRATEGICOS			
GESTIÓN DIRECTIVA Y ESTRATÉGICA	GESTIÓN FINANCIERA	GESTIÓN DOCUMENTAL	COORDINACIÓN ASISTENCIAL
PROCESOS MISIONALES			
URGENCIAS	HOSPITALIZACIÓN	SALA DE PARTOS	LABORATORIO CLÍNICO
CONSULTA EXTERNA	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO SALUD	RAYOS X	SERVICIO FARMACÉUTICO
ODONTOLOGÍA	APOYO Y ATENCIÓN AL USUARIO		
PROCESOS DE APOYO			
PRESUPUESTO	CONTABILIDAD	CARTERA	FACTURACIÓN
TESORERÍA	GESTIÓN DE CALIDAD	RECURSOS HUMANOS	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
ALMACEN	SISTEMAS	MANTENIMIENTO	CONTRATACIÓN Y COMPRAS
GESTIÓN AMBIENTAL	ASEO Y DESINFECCIÓN	ESTERILIZACIÓN	LAVANDERÍA
JURÍDICA		ARCHIVO	
PROCESOS DE EVALUACIÓN			
CONTROL INTERNO		AUDITORÍAS	



# Capacidad Instalada y Puestos de Salud



## Capacidad Instalada

Recurso	Cantidad
Camas de hospitalización	10
Camas de observación	11
Consultorios de consulta externa	14
Consultorios en el servicio de urgencias	2
Salas de quirófanos	0
Mesas de partos	1
Número de unidades de odontología	7



## Puestos de Salud

Nombre	Area Lote	Area Primero	Area Construida
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTIN	6.826	3.235	3.241
PUESTO DE SALUD DE CONEJO	720	246	167
PUESTO DE SALUD DE MAYABANGLOMA	265	103	96
PUESTO DE SALUD EL HATICO	768	195	83
PUESTO DE SALUD PRIMERO DE JULIO	601	601	245
PUESTO DE SALUD SITIONUEVO	657	108	32
<b>TOTAL</b>	<b>9.837</b>	<b>4.488</b>	<b>3.864</b>

## Proyectos de Infraestructura

Proyecto	Tipo de Obra	Area	Valor	Aprobado	Aprobado Redes	Aprobado Infraestructura
REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTÍN	1.Obra nueva	7.550	26.425.000	SI	SI	SI
REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL PUESTO DE SALUD PRIMERO DE JULIO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTÍN	1.Obra nueva	1.400	4.900.000	SI	SI	SI
REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL PUESTO DE SALUD PRIMERO DE JULIO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTÍN	1.Obra nueva	1.400	4.900.000	SI	SI	SI
REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL PUESTO DE SALUD DE CONEJO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTÍN	1.Obra nueva	1.400	4.900.000	SI	SI	SI
REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL PUESTO DE SALUD EL HATICO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTÍN	1.Obra nueva	1.400	4.900.000	SI	SI	SI
REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL PUESTO DE SALUD DE MAYABANGLOMA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTÍN	1.Obra nueva	1.400	4.900.000	SI	SI	SI
REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL PUESTO DE SALUD DE SITIONUEVO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTÍN	1.Obra nueva	1.400	4.900.000	SI	SI	SI
<b>TOTAL</b>			<b>55.825.000</b>			

**7 Iniciativas Proyectos de Infraestructura de Reposición  
Aceptadas en Plan Bienal de Inversiones.**



## Prestación de Servicio de Salud

Producción de  
Servicios y  
Actividades de PyM

Oportunidad y  
Calidad en la  
Atención

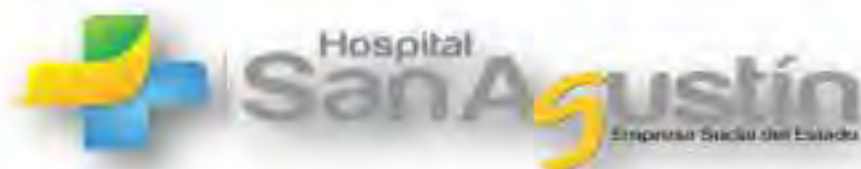
Metas en  
Vacunación

# Producción de Servicios y Actividades de P&M



- ❖ Egresos Hospitalarios se incrementó en un (41%), Consultas de medicina general (90%), Partos (10,8%).
- ❖ Incremento importante de los exámenes de laboratorio (29,8%), imágenes dx (125%) y citologías (31,9%).
- ❖ Sin embargo, muestra una disminución en los procedimientos menores (-27%) y atenciones por urgencias (-6,4%).
- ❖ En términos de UVR, la producción tuvo una disminución entre las vigencias del (-7%). De 1.367.474,52 UVR en 2022 bajó a 1.266.337,75 UVR en 2023.

# Oportunidad y Calidad en la Atención



Variable	2020	2021	2022	2023
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	14,2	9,38	9,65	11,1
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	8,24	3,85	6,43	0,51
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	0,1	0,6	1,3	1,3
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0	0,01	0,01	0,01
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,10	1,43	1,23	1,49
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	0,69	1,11	1,33	1,9
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	19,5	13,0	9,4	14,7
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	98%	93%	90%	86%

1. Aumenta pacientes atendidos por urgencias remitidos de 9,6% a 11,1%.

2. La proporción de reingreso de pacientes del servicio de urgencias antes de las 72 horas fue de 1,3%.

3. Tiempo de atención en promedio en Triage 2 de 14,7 minutos.

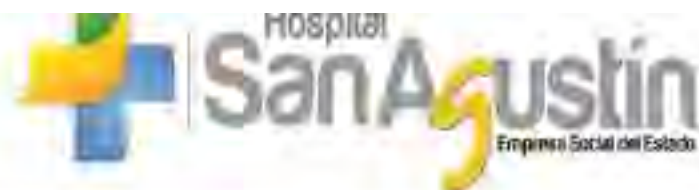
4. Para el 2023 Se muestra la Satisfacción mas baja de los servicios prestados en las ultimas 4 vigencias con el 86%.

# Metas en Vacunación

NOMBRE MUNICIPIO	COBERTURAS ACUMULADAS ECG				COBERTURAS ACUMULADAS FEMTAS				COBERTURAS ACUMULADAS TV1				COBERTURAS ACUMULADAS TV18 MESES				COBERTURAS ACUMULADAS OPT 2° R/			
	META	VACUNADO	SUSCEPTIBLES	COBERTURA	META	VACUNADO	SUSCEPTIBLES	COBERTURA	META	VACUNADO	SUSCEPTIBLES	COBERTURA	META	VACUNADO	SUSCEPTIBLES	COBERTURA	META	VACUNADO	SUSCEPTIBLES	COBERTURA
RICHACHA	5417	548	-89	101.2	5417	498	43	91.95	5934	555	377	93.6	5934	412	1813	69.45	6143	491	1328	78.98
LIBRINA	754	31	441	89.9	754	71	4	94.16	750	71	33	90.6	750	58	165	76	750	68	6	90.93
BARRANCAS	765	60	162	79.82	765	72	37	95.16	775	72	51	93.4	775	66	109	85.94	750	61	135	82
DELLA	800	87	-10	89.5	800	77	8	90.12	908	91	-8	110.19	908	44	467	80.2	951	67	235	71.88
DISTRACCION	247	19	51	74.25	247	23	1	93.12	249	24	8	95.7	249	21	33	86.75	247	23	11	95.5
EL MUNDO	134	9	36	79.13	134	13	1	99.25	136	13	0	100	136	12	1	91.91	142	14	0	100
FONSECA	894	66	217	75.45	894	78	9	89.25	907	775	132	85.4	907	705	202	77.72	926	876	50	94.6
HATONUEVO	437	34	96	78.03	437	40	3	92.68	447	43	10	97.7	447	40	46	88.71	446	39	52	88.38
LA AGUA DEL PLAZA	46	3	13	72.92	46	4	5	89.58	50	4	6	88	50	4	2	95	51	5	1	98.04
MACAO	4606	522	-521	76.34	4606	418	42	90.68	4849	485	-5	100.1	4849	337	1475	69.58	5186	415	103	80.1
MANURE	1719	142	298	82.78	1719	179	-75	104.38	1890	186	29	96.47	1890	136	525	72.23	1947	133	618	68.31
ANJUAN DEL CESAR	930	74	190	75.5	930	83	33	90.00	930	88	61	93.4	930	87	5	93.98	918	91	7	98.2
URIBÁ	3839	484	1004	77.3	3839	411	-271	107.08	4151	482	-678	116.3	4151	359	558	86.01	4253	354	703	83.48
URUMITA	154	11	41	73.38	154	13	18	88.31	166	14	24	85.5	166	14	2	86.14	170	16	4	97.66
ILLANUEVA	503	34	180	69.19	503	39	105	79.13	511	40	108	78.1	511	46	4	90.8	515	48	2	94.37
DEPARTAMENTO	21297	2129	-1	101.3	21297	2025	1042	95.11	22853	2250	14	94.35	22853	1712	563	75.84	2339	1908	430	81.56



# Contratos con EPS y Estado



No del contrato	Nombre de la entidad o empresa ERP	Régimen contratado	Modalidad	Población objeto total	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Objeto del contrato	Valor inicial del contrato	Servicios contratados
CAP_003_44279	DUSAKAWI EPSI	SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO	CAPITA	7235	1/3/2023	31/12/2023	Prestación de Servicios del primer nivel de atención de recuperación de salud poblacional del Municipio de Fonseca afiliado a Dusakawi EPSI	1.129.746.879.00	URGENCIAS, MEDICINA GENERAL, HOSPITALIZACIÓN, RX, ODONTOLOGIA, LABORATORIO CLÍNICO, ENFERMERIA, TRASLADOS BASICOS
CAP_PNT_01L_44279	DUSAKAWI EPSI	SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO	CAPITA	7235	1/3/2023	31/12/2023	Prestación y Provisión de los servicios y tecnologías en salud mediante la realización de actividades intra y extramurales, asegurando el riesgo primario en acciones de promoción de la salud y mantenimiento de la <u>salud</u>	552.348.144.00	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SALUD SEGÚN RESOLUCIÓN 3280 DE 2018
PGP_RCY_024_44279	DUSAKAWI EPSI	SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO	CAPITA	3905	1/3/2023	31/12/2023	Prestación y Provisión de los servicios y tecnologías en salud mediante la realización de actividades intra y extramurales, asegurando el riesgo primario en acciones de promoción de la <u>salud Ruta Cardiometabólica</u>	92.000.000.00	MEDICINA GENERAL, LABORATORIO CLÍNICO, CONSULTA PRIMERA VEZ NUTRICIÓN Y DIETÉTICA, ENFERMERIA
IBAOCU-1555	SANITAS	SUBSIDIADO	CAPITA	4471	1/12/2022	1/12/2023	Prestación directa, oportuna y continua por parte del PRESTADOR a los AFILIADOS de EPS SANITAS, de los servicios médicos asistenciales	940.464.384.00	URGENCIAS, MEDICINA GENERAL, HOSPITALIZACIÓN, RX, ODONTOLOGIA,
IBAOCU-1555	SANITAS	CONTRIBUTIVO	EYENTO	TODA LA POBLACIÓN AFILIADA A LA EPS DEI	1/12/2022	1/12/2023	Establecer los términos y condiciones bajo los cuales el prestador prestará de forma integral a los AFILIADOS y USUARIOS de EPS SANITAS, los servicios médicos asistenciales contemplados en el Plan de Beneficio de Salud PBS		
2/2/2009-00658-2023	NUEVA EPS	SUBSIDIADO	CAPITA	5673	1/1/2023	31/12/2024	Prestación de servicios de salud por parte de la ESE -contenidos en el Plan de Beneficios por cada afiliado activo que aparece en la Base de datos del respectivo nos.	1.598.560.632.00	URGENCIAS, MEDICINA GENERAL, HOSPITALIZACIÓN ADULTOS, RX, ODONTOLOGIA, LABORATORIO CLÍNICO, ENFERMERIA PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS
RS-3638-2022	CAJACOP	SUBSIDIADO	CAPITA	14220	1/1/2022	31/12/2022	Prestación de servicios de salud procedimientos, intervenciones o actividades contemplados en el Plan de Beneficios en Salud para la RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	391.094.208.00	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SALUD SEGÚN RESOLUCIÓN 3280 DE 2018
RS-3840-2022	CAJACOP	SUBSIDIADO	CAPITA	11809	1/1/2022	31/12/2022	Prestación de los servicios de salud de bajo complejidad contemplados en el plan de beneficios en salud con cargo a la UPC	1.907.023.104.00	URGENCIAS, MEDICINA GENERAL, HOSPITALIZACIÓN ADULTOS, RX, ODONTOLOGIA, LABORATORIO CLÍNICO, ENFERMERIA
<b>TOTAL CONTRATADO</b>								<b>6.611.237.351.00</b>	

# Aspecto Financieros



## Ingresos Reconocidos



Los Ingresos Corrientes Reconocidos sin cuentas por cobrar reflejan un aumento de 11% (\$1.537 millones). Representado en un aumento de Venta de Servicios del Régimen Subsidiado con el 10%, aportes con un 64% y otros ingresos 55%.

Los Ingresos Totales Reconocidos (Incluye Cuentas por Cobrar) reflejan una disminución del 3,1% (\$509 millones). La disminución estuvo determinada por la caída en un 68,9% de los ingresos de cuentas por cobrar de otras vigencias que de \$2.972 millones en 2022 disminuyó a \$926 millones en 2023.

# Ingresos Recaudados



- Los Ingresos Corrientes Recaudados reflejan un aumento del 24,1% (\$2.248 millones), afectado por el incremento del 64% en Aportes y del 123% en Otros ingresos. El Total de Ventas de Servicios muestra un incremento del 1,3% (\$92 millones).
- Se evidencia en los Ingresos Recaudados Cuentas por Cobrar Otras vigencias una disminución importante del 70% (\$2.046 millones).
- Los ingresos totales recaudados muestran un incremento global del 1,6% frente a la vigencia anterior
- Durante las últimas 4 vigencias se ha mostrado un incremento sostenido de los Ingresos Recaudados totales.

## Gastos Comprometidos

❖ Los Gastos comprometidos (Corrientes) muestran un incremento del 16%, en virtud de los compromisos por \$9.408 Millones en 2022 a \$10.936 Millones en 2023, es decir, una diferencia \$1528 millones.

❖ El aumento de estos Gastos esencialmente se registra por la aumento promedio de 14% en los Gastos de Funcionamiento y 25% en gastos de operación y Prestación de servicios.

❖ Los Gastos comprometidos con cuentas por pagar reflejan una aumento del 13%.



# Indicadores De Equilibrio



El Equilibrio Presupuestal con Reconocimiento para la vigencia 2023 (1,29), muestra una disminución del 14,6%, respecto a la vigencia 2022. El Equilibrio Presupuestal con Recaudo (1,11) en el 2022, evidencia una disminución del 9,9%, quedando en 1 en la vigencia 2023.

El Equilibrio Presupuestal con Reconocimiento (Sin cuentas por cobrar – Cuentas por pagar) para la Vigencia 2023 (1,39), refleja un disminución del 4,8% respecto a la vigencia 2022. El Equilibrio Presupuestal con Recaudo (Sin cuentas por cobrar – Cuentas por pagar) para la Vig. 2023 (1,06), refleja un aumento del 7%.

# Facturación



La facturación entre las vigencias 2022 y 2023 muestra una disminución del 17,4%. El recaudo frente a lo facturado de la vigencia, es del 85% en el 2022 y del 75% en 2023, lo que evidencia una baja considerable en la gestión de la facturación y radicación de cuentas.

Para la vigencia el 2023 valor contratado reportado disminuyó en un 91,6%, de \$6.384 millones en 2022 bajó a \$537 millones en 2023, no se evidencia una adecuada gestión de la contratación. La participación de lo Contratado frente a lo Facturado en la vigencia 2022 fue del 55,7% y para la vigencia 2023 fue solo del 5,7%. También se evidencia que para la vigencia 2022 y 2023 no se presentó ingresos en factura. La Glosa Inicial representó para el 2022 el 1,01% de lo Facturado y en el 2023 bajó al 0,22%. La Glosa Definitiva representó para el 2022 el 0,04% de lo Facturado y en el 2023 bajó al 0,01%.

# Cartera



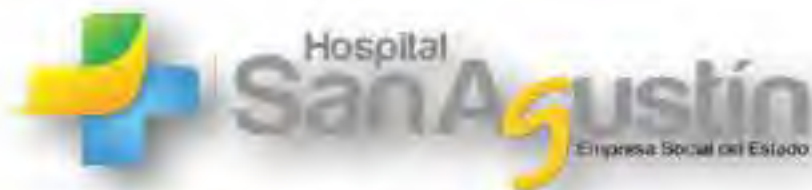
Se evidencia que la Cartera por Deudor aumentó en 54% (\$2757 millones) en la vigencia 2023, tendencia marcada en el régimen subsidiado (102%) y régimen contributivo (33,5%).

El aumento significativo se presenta en razón de que en el 2022 la entidad recibió unos pagos de vigencias anteriores por Atenciones de Población Extranjeras y de Partos. Pero para el 2023 se incrementó de manera importante, superando incluso la cartera de las vigencias 2020 y 2021.

El incremento de la CARTERA está representado: Reg. Subsidiado 102% (\$1.915 millones), Régimen Contributivo 33% (\$534 millones), Otros Deudores 40% (\$488 millones).

# Balance General

La ESE a cierre 31 de diciembre de 2023 presenta unos Activos totales por valor de \$14.100 millones. Respecto a la vigencia 2022 presentan un incremento del 34% por valor de \$ 3.574 millones en virtud del aumento en un 48,8% de los activos corrientes por valor de \$ 4.024 millones. Se evidencia que los Pasivos se incrementaron en 99,4% (\$2,336 millones) en la vigencia 2023. Sustentado por el incremento de las Cuentas por Pagar en 63,9% (\$1,113 millones) Beneficios a empleados 10,3% (\$1,113 millones), y otros pasivos en un 573% (\$1,182 millones) correspondiente a ingresos recibidos por el pago de la vigencia 2023 asciende a \$9.413 millones, con un incremento en el último año del 15% por valor de \$1.237 millones. El incremento se registra esencialmente por la variación positiva en el Resultado del Ejercicio con un incremento del 87,5% y el Capital Fiscal por un 1,9%.





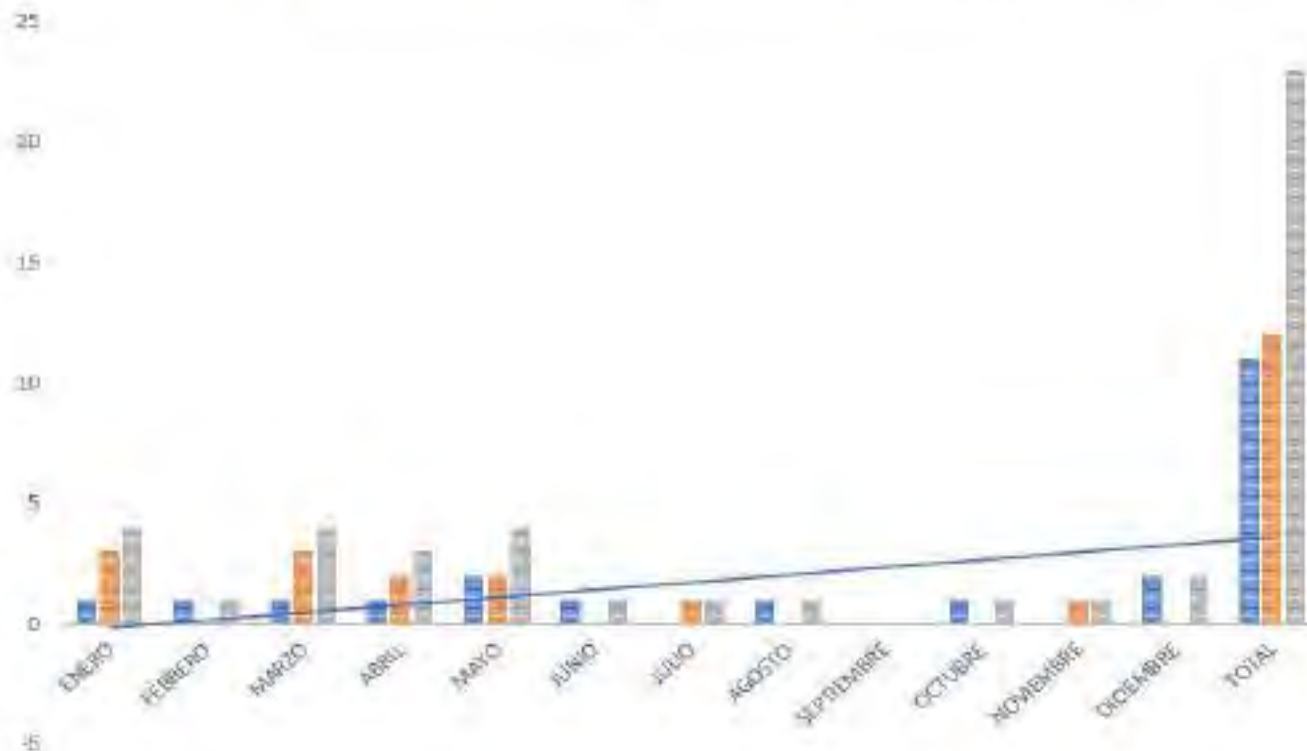
# Satisfacción de Usuarios



# Análisis Comparativo de PQR



■ 2022 ■ 2023 ■ TOTAL GENERAL — Lineal (2022)



De acuerdo a las solicitudes que se reciben a través de la oficina de SIAU y el buzón de PQR de nuestra entidad ubicados en el área de consulta externa y urgencias, se establece un total de 23 solicitudes recibidas durante los años 2022 y 2023.

Aun cuando las quejas presentadas de un año a otro no muestran una significativa variación, es conveniente seguir trabajando para disminuir los reclamos en procura del cumplimiento de la visión de la entidad en la calidad del servicio para la satisfacción de los usuarios.

# Atención Prioritaria



Enfoque de Atención Prioritaria y Preferencial que parte de la Misión y se materializa en acciones antes, durante y posterior a la atención, con la finalidad de garantizar la atención a la población que requiere atención prioritaria y preferencial.

- ❖ **Filas de atención para población vulnerable o priorizada.**
- ❖ **Protocolos para la atención de población prioritaria y preferencial.**
- ❖ **Profesionales de la salud de apoyo a pacientes con necesidades especiales.**
- ❖ **Equipo de salud de la comunidad wayuu, que sirven con interpretes para las necesidades de atención de esta población.**
- ❖ **Modelo de Atención con enfoque hacia la atención de población prioritaria y preferencial.**



# Asociación de Usuarios



- ❖ Se tiene conformada 1 asociación de usuarios vigente conformado por:

## INTEGRANTES ALIANZA DE USUARIOS

- **Presidente** : **Hildefonso González**
- **Vicepresidente:** **Alfonso Álvarez**
- **Secretario(a):** **Onelis Bolaño**
- **Fiscal:** **Dalia Molina**
- **Vocal:** **Ramiro Pérez**
- **Vocal:** **Elizabeth Parodi**

## ACTIVIDADES

- ❖ **Socialización del Manual de Usuario de la ESE.**
- ❖ **Socialización de los Derechos y Deberes en salud de los Usuarios.**
- ❖ **Socialización del Decreto 064 sobre las Afiliaciones en salud.**

# Informe De Encuestas De Satisfacción

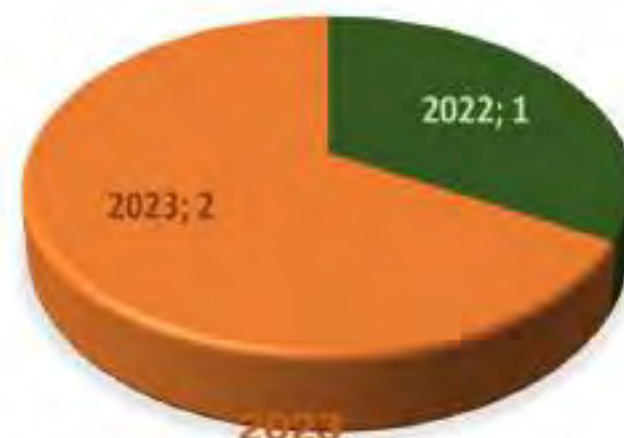


- **La vigencia 2023 muestra una reducción importante del número de encuestas aplicadas.**
- **En el trimestre 2do de 2023 se muestra la satisfacción mas baja con el 74% lo que incidió en el resultado final por debajo del 90% en la vigencia (87%).**

# FALLO TUTELA ACUMULADA

2022

- ❖ 1 Tutela.
- ❖ Declarada improcedente por hecho superado y respuesta de fondo antes de la sentencia.



- ❖ 2 Tutelas.
- ❖ Una por la prestación de servicios no contratados; finalmente el servicio se prestó.
- ❖ El segundo caso solicita corrección de nombre del nacido vivo, error cometido por el paciente; por orden judicial se hizo el cambio.

## Logros

- ✓ La entidad ~~se encuentra~~ encuentra en equilibrio presupuestal con recaudo de 1.
- ✓ Los ingresos totales recaudados muestran un incremento global del 1,6% frente a la vigencia anterior.
- ✓ Incremento de la Producción en el 80% de los servicios prestados.
- ✓ Migración de proyectos aprobados de Reposición de la sede de principal y de los puestos de salud en plan bienal.
- ✓ Los indicadores de calidad se mantienen dentro de los estándares.

- ## Compromisos
- Optimización ~~de los gastos respecto~~ de los gastos respecto en cada vigencia que permita ~~mostrar el mejor resultado~~ mostrar el mejor resultado en el equilibrio y la evolución de los mismos respecto de la producción.
  - Mejora de la atención en servicios de salud desde todos sus componentes, Recurso Humano, Infraestructura Física, Sistemas de Información, Tecnología, Procesos Asistenciales, entre otros.
  - Incremento de la Producción de acuerdo a la tipología asignada y la proyección de oferta de servicios de salud.
  - Avance en el Sistema de Gestión Documental basado en Procesos.
  - Mejora en la recuperación de Cartera con Acciones Jurídicas a que haya lugar para el incremento de los Ingresos Recaudados.
  - Continuidad en la definición, aprobación y gestión de recursos para los proyectos de infraestructura y dotación.
  - Depuración de la cartera que permita conocer la realidad de las cuentas por cobrar y gestiones de cobro pertinentes.
  - Revisión y ajuste de los comités institucionales.
  - Presencia e implementación de procesos y sistematización en los puestos de salud. Con base en los estándares de sedes integradas en red



Hospital  
**San Agustín**  
Empresa Social del Estado

**Gracias**

# 05 Encuestas de Evaluación Rendición de Cuentas

ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada
    - Regularmente organizada
    - Mal organizada
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara
    - Confusa
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual
    - Desigual
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente
    - Moderadamente amplia
    - Superficial
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web
  - Teléfono
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro, ¿Cuál?:
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante
    - Medianamente importante
    - Poco importante
    - No es importante
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante
    - Importante
    - Sin importancia
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Sí
    - No



ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

*Gigita Alvarez*

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
  
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara
  - Confusa
  
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual
  - Desigual
  
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente
  - Moderadamente amplia
  - Superficial
  
5. **¿Como se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Pagina web
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro. ¿Cuál?:
  
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el dialogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
  
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante
  - Importante
  - Sin importancia
  
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Si
  - No

ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas

*Andrés Montenegro*

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara
  - Confusa
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual
  - Desigual
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente
  - Moderadamente amplia
  - Superficial
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro: ¿Cuál?
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante
  - Importante
  - Sin importancia
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Sí
  - No



ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas: *YONKIDEE M*

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada ✓
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara ✓
  - Confusa
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual ✓
  - Desigual
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente ✓
  - Moderadamente amplia
  - Superficial
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público ✓
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro: ¿Cuál?
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el dialogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante ✓
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante ✓
  - Importante
  - Sin importancia
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Si ✓
  - No



ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

Annelina Nieves Jimenez

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
  
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara
  - Confusa
  
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual
  - Desigual
  
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente
  - Moderadamente amplia
  - Superficial
  
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro. ¿Cuál?
  
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
  
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante
  - Importante
  - Sin importancia
  
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Si
  - No



ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada ✓
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara ✓
  - Confusa
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual ✓
  - Desigual
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente ✓
  - Moderadamente amplia
  - Superficial
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público ✓
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web
  - Periódico
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro: ¿Cuál?
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante ✓
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante ✓
  - Importante
  - Sin importancia
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Si ✓
  - No

Jesus Fernandez



ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada ✓
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara ✓
  - Confusa
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual ✓
  - Desigual
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente ✓
  - Moderadamente amplia
  - Superficial
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación ✓
  - Boletín
  - Página web
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro: ¿Cuál?
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante ✓
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante ✓
  - Importante
  - Sin importancia
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Si ✓
  - No

*Norilda Calderín Pareda*



ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**

- Organizada
- Regularmente organizada
  - Mal organizada

2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**

- Clara
- Confusa

3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**

- Igual
- Desigual

4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**

- Amplia y suficiente
- Moderadamente amplia
- Superficial

5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- Por aviso público
- Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro: ¿Cuál?

6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**

- Muy importante
- Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante

7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**

- Muy importante
- Importante
  - Sin importancia

8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**

- Sí
- No

Marky Perez



ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

*Yolimar Jimenez T.*

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara
  - Confusa
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual
  - Desigual
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente
  - Moderadamente amplia
  - Superficial
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web
  - Perforac
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro: ¿Cuál?
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante
  - Importante
  - Sin importancia
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Si
  - No



*Federico Hernández*

**ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2023**

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

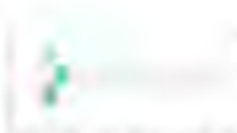
1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada ✓
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
  
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara ✓
  - Confusa
  
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual ✓
  - Desigual
  
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente ✓
  - Moderadamente amplia
  - Superficial
  
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad.
  - Invitación directa ✓
  - Otro: ¿Cuál?:
  
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el dialogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importantes ✓
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
  
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante ✓
  - Importante
  - Sin importancia
  
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Si ✓
  - No



ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas: *Geraldyn Benjara*

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara
  - Confusa
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual
  - Desigual
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente
  - Moderadamente amplia
  - Superficial
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro: ¿Cuál?
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante
  - Importante
  - Sin importancia
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Si
  - No



ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

*Hylder Pabian*

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada ✓
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara ✓
  - Confusa
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual ✓
  - Desigual
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente ✓
  - Moderadamente amplia
  - Superficial
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación ✓
  - Boletín
  - Página web
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro, ¿Cuál?
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante ✓
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante ✓
  - Importante
  - Sin importancia
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Sí ✓
  - No



ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas

Laura Pincones

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada ✓
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara ✓
  - Confusa
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual
  - Desigual
  - Ninguna
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente
  - Moderadamente amplia ✓
  - Superficial
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación ✓
  - Boletín
  - Página web
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro: ¿Cuál?
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante ✓
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante
  - Importante ✓
  - Sin importancia
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Sí
  - No ✓



ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas: *Fajana P. Jr*

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**

- Organizada ✓
- Regularmente organizada
- Mal organizada

2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**

- Clara ✓
- Confusa

3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**

- Igual
- Desigual ✓

4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**

- Amplia y suficiente ✓
- Moderadamente amplia
- Superficial

5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- Por aviso público
- Prensa u otros medios de comunicación ✓
- Boletín
- Página web
- Ferreo
- A través de miembros de la comunidad
- Invitación directa
- Otro ¿Cuál?

6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el dialogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**

- Muy importante ✓
- Medianamente importante
- Poco importante
- No es importante

7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**

- Muy importante
- Importante ✓
- Sin importancia

8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**

- Si ✓
- No



ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

Kenny Sultaren

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada ✓
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara ✓
  - Confusa
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual ✓
  - Desigual
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente ✓
  - Moderadamente amplia
  - Superficial
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web ✓
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro: ¿Cual?
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante ✓
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante ✓
  - Importante
  - Sin importancia
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Si ✓
  - No



ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

*Luis M. Hernández Jabo*

1. Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

- Organizada
- Regularmente organizada
- Mal organizada

2. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:

- Clara
- Confusa

3. La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:

- Igual
- Desigual

4. Los temas del evento fueron discutidos de manera:

- Amplia y suficiente
- Moderadamente amplia
- Superficial

*Justificación: Muchas colaboraciones de la parte ciudadana no habían o no estaban anticipadas.*

5. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?

- Por aviso público
- Prensa u otros medios de comunicación
- Boletín
- Página web
- Perifoneo
- A través de miembros de la comunidad
- Invitación directa
- Otro: ¿Cuál?

6. La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:

- Muy importante
- Medianamente importante
- Poco importante
- No es importante

7. Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?

- Muy importante
- Importante
- Sin importancia

8. ¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?

- Sí
- No

## ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas: *Mirta Loren Berro Figueroa*

1. Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

- Organizada
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada

2. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:

- Clara
- Confusa

*No hubo orden al día*

3. La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:

- Igual
- Desigual

4. Los temas del evento fueron discutidos de manera:

- Ampla y suficiente
- Moderadamente amplia
- Superficial

5. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?

- Por aviso público
- Prensa u otros medios de comunicación
- Boletín
- Página web
- Perifoneo
- A través de miembros de la comunidad
- Invitación directa
- Otro, ¿Cuál?

*grupos whatsapp institucional*

6. La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el dialogo entre la administración pública y la ciudadanía es:

- Muy importante
- Medianamente importante
- Poco importante
- No es importante

7. Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?

- Muy importante
- Importante
- Sin importancia

8. ¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?

- Sí
- No



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN AGUSTIN  
ENCUESTA DE EVALUACIÓN  
AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS  
ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE  
CUENTAS - VIGENCIA 2023

Código: GDYE-FT-010  
Versión: 01  
Fecha: 29/03/2021

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada ✓
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara
  - Confusa ✓ *no se escuchó el mensaje*
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual ✓
  - Desigual
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente ✓
  - Moderadamente amplia
  - Superficial
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro: ¿Cuál? ✓
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante ✓
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante ✓
  - importante
  - Sin importancia
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Si ✓
  - No



ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

Angelica Solano

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada ✓
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara ✓
  - Confusa
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual ✓
  - Desigual
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente
  - Moderadamente amplia
  - Superficial ✓
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web
  - Periódico
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa ✓
  - Otro: ¿Cuál?
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante ✓
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante
  - Importante ✓
  - Sin importancia
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Sí ✓
  - No



ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

*Yolanda L. Vega Sobero*

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada ✓
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara ✓
  - Confusa
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual ✓
  - Desigual
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente ✓
  - Moderadamente amplia
  - Superficial
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público ✓
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro: ¿Cual?:
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante ✓
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante ✓
  - Importante
  - Sin importancia
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Sí ✓
  - No



**ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2023**

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada ✓
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara ✓
  - Confusa
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual ✓
  - Desigual
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente ✓
  - Moderadamente amplia
  - Superficial
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa ✓
  - Otro ¿Cuál?:
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el dialogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante ✓
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante ✓
  - Importante
  - Sin importancia
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Si ✓
  - No



**ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2023**

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
  
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara
  - Confusa
  
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual
  - Desigual
  
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente
  - Moderadamente amplia
  - Superficial
  
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro: ¿Cuál?
  
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
  
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante
  - Importante
  - Sin importancia
  
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Sí
  - No

Jaxilis Canga



ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas.

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**

- Organizada
- Regularmente organizada
- Mal organizada

2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**

- Clara
- Confusa

3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**

- Igual
- Desigual

4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**

- Amplia y suficiente
- Moderadamente amplia
- Superficial

5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- Por aviso público
- Prensa u otros medios de comunicación
- Boletín
- Página web
- Perifoneo
- A través de miembros de la comunidad
- Invitación directa
- Otro: ¿Cual?

6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el dialogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**

- Muy importante
- Medianamente importante
- Poco importante
- No es importante

7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**

- Muy importante
- Importante
- Sin importancia

8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**

- Si
- No

*Carol Quintan*



**ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2023**

*Ferdys Estrella*

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**

- Organizada
  - Regíamente organizada
  - Mal organizada

2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**

- Clara
  - Confusa

3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**

- Igual
  - Desigual

4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**

- Amplia y suficiente
  - Moderadamente amplia
  - Superficial

5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

- Por aviso público
- Prensa u otros medios de comunicación
- Boletín
- Página web
- Perifoneo
- A través de miembros de la comunidad
- Invitación directa
- Otro ¿Cuál? *por invitaciones como complemento*

6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el dialogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**

- Muy importante
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante

7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**

- Muy importante
  - Importante
  - Sin importancia

8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**

- Si
  - No



ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

JUIS MANUEL MEXIOPAC

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada ✓
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara ✓
  - Confusa
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual ✓
  - Desigual
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente
  - Moderadamente amplia
  - Superficial ✓
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa ✓
  - Otro, ¿Cuál?:
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante ✓
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoya a la gestión pública es?**
  - Muy importante
  - Importante ✗
  - Sin importancia
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Sí ✗
  - No



ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2023

Audiencia Pública Sobre La Rendición de Cuentas:

*Donato Manuel Negro*

1. **Cómo considera usted que se desarrolló el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**
  - Organizada
  - Regularmente organizada
  - Mal organizada
2. **La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**
  - Clara
  - Confusa
3. **La oportunidad de los asistentes a la audiencia para participar durante el evento fue:**
  - Igual
  - Desigual
4. **Los temas del evento fueron discutidos de manera:**
  - Amplia y suficiente
  - Moderadamente amplia
  - Superficial
5. **¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**
  - Por aviso público
  - Prensa u otros medios de comunicación
  - Boletín
  - Página web
  - Perifoneo
  - A través de miembros de la comunidad
  - Invitación directa
  - Otro: ¿Cuál?
6. **La realización del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:**
  - Muy importante
  - Medianamente importante
  - Poco importante
  - No es importante
7. **Después de hacer parte del evento de la rendición de cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**
  - Muy importante
  - Importante
  - Sin importancia
8. **¿Antes de la realización de este evento, había participado usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**
  - Sí
  - No



# 06 Registro Fotográfico





















